

Clinique Notre-Dame de Grâce de Gosselies Notre Stratégie en Matière de Qualité des Soins et de Sécurité des Patients.

Notre vision de la qualité des soins et de la sécurité des patients.

A la Clinique Notre-Dame de Grâce, nous sommes convaincus que la Qualité des Soins et la Sécurité des Patients :

- sont le résultat de processus volontaires et d'efforts continus, à court, moyen et long terme,
- nécessitent un environnement propice pour se développer et se réaliser pleinement

L'environnement que nous créons pour assurer la qualité des soins et la sécurité des patients repose sur :

- **l'implication de notre équipe dirigeante**
- **la participation de notre personnel et de nos médecins**
- **la sélection et la gestion de nos ressources et partenariats**
- **la maîtrise et l'amélioration continue des processus et des pratiques professionnelles**

Notre mission quant à la qualité des soins et la sécurité des patients

La qualité du service rendu, et la qualité des soins en particulier, sont inscrites « en lettres d'or » dans la Charte reprenant les Missions et les Valeurs de notre Clinique :

- **nous cherchons la qualité dans chacun de nos actes.**
- **nous voulons progresser dans tout ce que nous faisons**
- **nous sommes fondamentalement éthiques dans nos actions.**

Notre démarche d'amélioration continue et de coordination de la qualité des soins se résume en quatre actions majeures :

- **analyser les pistes d'amélioration**
- **réaliser des projets d'amélioration spécifiques selon une méthode structurée, avec des objectifs clairs et mesurables**
- **favoriser la notification et l'enregistrement des incidents et « presque'accidents »**
- **mesurer, promouvoir et développer notre culture de la sécurité des patients**

Nos objectifs stratégiques en matière de qualité et de sécurité des patients sont les suivants :

- **le maintien du potentiel de santé global des patients**
- **la prévention des infections nosocomiales**
- **la prévention des erreurs**
- **la promotion des bonnes pratiques en matière de transfusion**
- **la communication autour du patient**
- **l'adaptation continue des bonnes pratiques médicales et soignantes**
- **l'innovation dans la prise en charge des troubles et pathologies**
- **la mise en place d'itinéraires cliniques**