



L'identito-vigilance est un **système de surveillance et de prévention des erreurs liés** à l'identification des patients. Elle a pour objectifs :

- de garantir le processus d'identification du patient à **chaque étape** de son parcours de soins, y compris pour les documents le concernant
- et de **prévenir l'apparition d'erreurs** liées à ce processus

On distingue deux dimensions dans l'identito-vigilance :

- l'**identification primaire**, aussi appelée identification «administrative» ou «initiale» du patient à l'occasion d'une admission, d'une consultation ou d'un examen
- l'**identification secondaire** ou «identification clinique» qui est la procédure de vérification de l'identité du patient avant tout acte de soin. Il s'agit donc de l'utilisation de l'identité durant le parcours de soins.

### *Ce que **NOUS** faisons pour assurer votre bonne identité*

- Nous vérifions vos données lors de chaque encodage administratif (accueil, admission, consultation, radio,...
- Nous imprimons les étiquettes pour vos documents administratifs.
- Nous imprimons et vous attachons un bracelet d'identification en cas d'hospitalisation.
- Nous vérifions oralement vos nom, prénom et date de naissance avant tout acte invasif (opération, prise de sang, examen, administration de médicaments,...).
- Nous vérifions votre photo présente dans votre dossier patient informatisé.



### *Ce que **VOUS** et **VOS PROCHES** pouvez faire pour assurer votre bonne identité*

- Apportez votre carte d'identité lorsque vous vous présentez à l'hôpital.
- Répétez vos nom, prénom et date de naissance à la demande du personnel soignant.
- Donnez vos nom, prénom et date de naissance si le professionnel de la santé oublie de vous le demander.
- Vérifiez que vous avez votre bracelet d'identification à tout moment sinon, réclamez- le au personnel soignant !

« *Jamais sans mon bracelet !* »

*Je m'appelle  
Emma Taume  
et je suis née  
le 2 avril 1971*