

La Clinique Notre-Dame de Grâce de Gosselies a fait Peau Neuve

Inauguration officielle



La Clinique Notre-Dame de Grâce de Gosselies a fait Peau Neuve

Pour mieux soigner, mieux accueillir et mieux guérir, la CNDG a entamé voici quatre ans un processus de rénovation de ses installations baptisé « Peau Neuve », avec une promesse : offrir un service médical de pointe dans un environnement accueillant, confortable et performant, répondant aux attentes et aux besoins de chacun, patients bien sûr mais également familles, médecins et personnel soignant.

Il en résulte quatre ans plus tard un tout nouvel hôpital, convivial, performant, en phase avec son temps et prêt pour le futur; un hôpital dédié au bien-être du patient, à la qualité et à la sécurité des soins, tout en restant un hôpital général, de proximité et à dimension humaine. Ce modèle a un bel avenir devant lui : la CNDG n'a cessé de croître en fréquentation et en offre médicale ces dernières années.

● Peau Neuve ? Excellence de la qualité des soins et convivialité

La Clinique Notre-Dame de Grâce est établie sur son site actuel depuis 1979. L'évolution des besoins de la population, combinée à la réputation de la Clinique et à la qualité de ses services, a contribué à soutenir l'augmentation de sa fréquentation. Au début des années 2010, il est temps pour l'hôpital de rénover ses installations. Pour répondre à ces défis, la Clinique opte pour une rénovation et une transformation en profondeur de ses infrastructures.

En effet, la Clinique Notre-Dame de Grâce veut pérenniser son identité profonde : être un hôpital offrant des soins d'un niveau excellent tout en accordant une place essentielle à la convivialité et à l'accueil, qui jouent un rôle prépondérant dans le bien-être et la guérison des patients.

● Un tout nouvel hôpital général de proximité

La CNDG couvre la toute grande majorité des besoins de soins que rencontre la population, et son partenariat avec les Cliniques universitaires Saint-Luc, qui date de 2008, permet de bénéficier aisément d'expertises et d'équipements spécialisés pour des pathologies plus rares. Dans ces cas exceptionnels, le patient est référé à Saint-Luc et bénéficie ensuite d'un suivi à la CNDG, près de chez lui.

La nouvelle Clinique s'inspire du concept de Healing environment (environnement guérissant), une notion selon laquelle l'environnement hospitalier doit former un 'tout' cohérent : en effet, un hôpital doit apporter des soins de qualité, mais également être un endroit de bien-être, propice à la guérison. L'environnement dans lequel le patient récupère (la lumière, les couleurs, le bruit, les matériaux,...) joue sur l'efficacité des soins en améliorant le bien-être et en réduisant le stress du patient.





À la CNDG, on avance parce qu'on se parle...

Dans cet hôpital, où la concertation est à la base de tout changement, les besoins de chacun ont été pris en compte pour élaborer les changements nécessaires au bien-être de tous. Par exemple, une consultation auprès des chefs de service a permis d'établir une « liste de souhaits ». De cette liste, **94%** des points ont été réalisés.

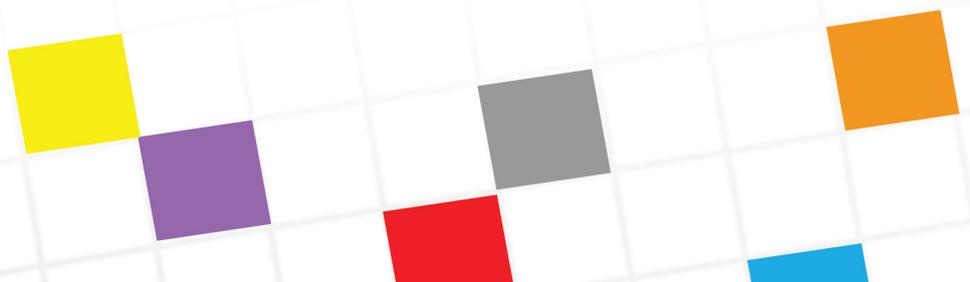
Aujourd'hui, il en résulte un hôpital convivial pour toute la communauté hospitalière (patients, soignants, famille...), équipé des meilleures technologies et prêt à accueillir les évolutions les plus performantes. En outre, en offrant un cadre de travail agréable et de nombreux projets de développement, la Clinique attire du personnel soignant de très haute qualité.

La CNDG est un tout nouvel hôpital pour l'est du Hainaut et le sud du Brabant wallon, dont les **170** médecins, **48** paramédicaux et **750** membres du personnel ont accueilli les patients pour **64.709** journées d'hospitalisation et plus de **112.000** consultations en 2014.

● L'architecture, le bâtiment

L'architecture d'un hôpital doit trouver le juste milieu entre haute technologie et convivialité d'un endroit qui est avant tout un lieu de vie. Toute la transformation de la CNDG a été menée sur un site existant et qui est resté opérationnel pendant la durée des travaux. Les principales modifications architecturales du bâtiment sont les suivantes :

- Isolation thermique complète du bâtiment par l'extérieur et remplacement des châssis.
- Elargissement des fenêtres dans les chambres et les couloirs d'hospitalisation afin de maximiser l'apport de lumière du jour et la visibilité vers l'extérieur.
- Installation de plafonds thermiques permettant d'assurer un confort optimal (thermique, acoustique et visuel) au patient et au personnel soignant, tant en hiver qu'en été ; l'installation est contrôlable chambre par chambre.
- Rénovation complète de toutes les unités d'hospitalisation, avec de nouvelles chambres à tous les étages et la création d'espaces soignants sur chaque plateau, où se rencontrent le personnel médical et le personnel soignant.
- Rénovation et agrandissement du bloc opératoire, qui dispose maintenant de 8 salles d'opération, d'un espace d'accueil et d'un espace de réveil modernes et lumineux, grâce à un puits de lumière en son centre.
- Rénovation et agrandissement du service des Urgences permettant la modification fondamentale de l'accueil et de la prise en charge des patients.
- Installation d'équipements techniques permettant une utilisation rationnelle de l'énergie (chaudières à condensation, cogénération, régulation HVAC, éclairage LED,...).
- Prévention des risques de pénurie d'électricité : installation de deux arrivées distinctes haute tension, d'un nouveau groupe de secours et d'une nouvelle alimentation sans interruption (UPS), le tout pour limiter au maximum le risque de coupure de courant.





L'abaissement des fenêtres offre au patient une vue dégagée

- **Le bien-être des patients, au centre des innovations du projet Peau Neuve**



Le patient est au centre du projet de la CNDG. Tout ce qui a été entrepris en termes d'architecture et d'équipement a été conçu, en tenant compte des remarques des patients, des médecins et du personnel pour améliorer le bien-être du patient. L'ergonomie et l'aisance de travail du personnel soignant ont été intégrées, pour aboutir à une qualité de soins et un confort accrus.

Le projet « Peau Neuve » a reçu en 2013 deux prix accordés par le Mouvement Wallon pour la Qualité : le prix « Eveil à l'Excellence » et le prix « Approche qualité la plus originale ».

- **Les innovations dans les chambres, pour plus de confort du patient**

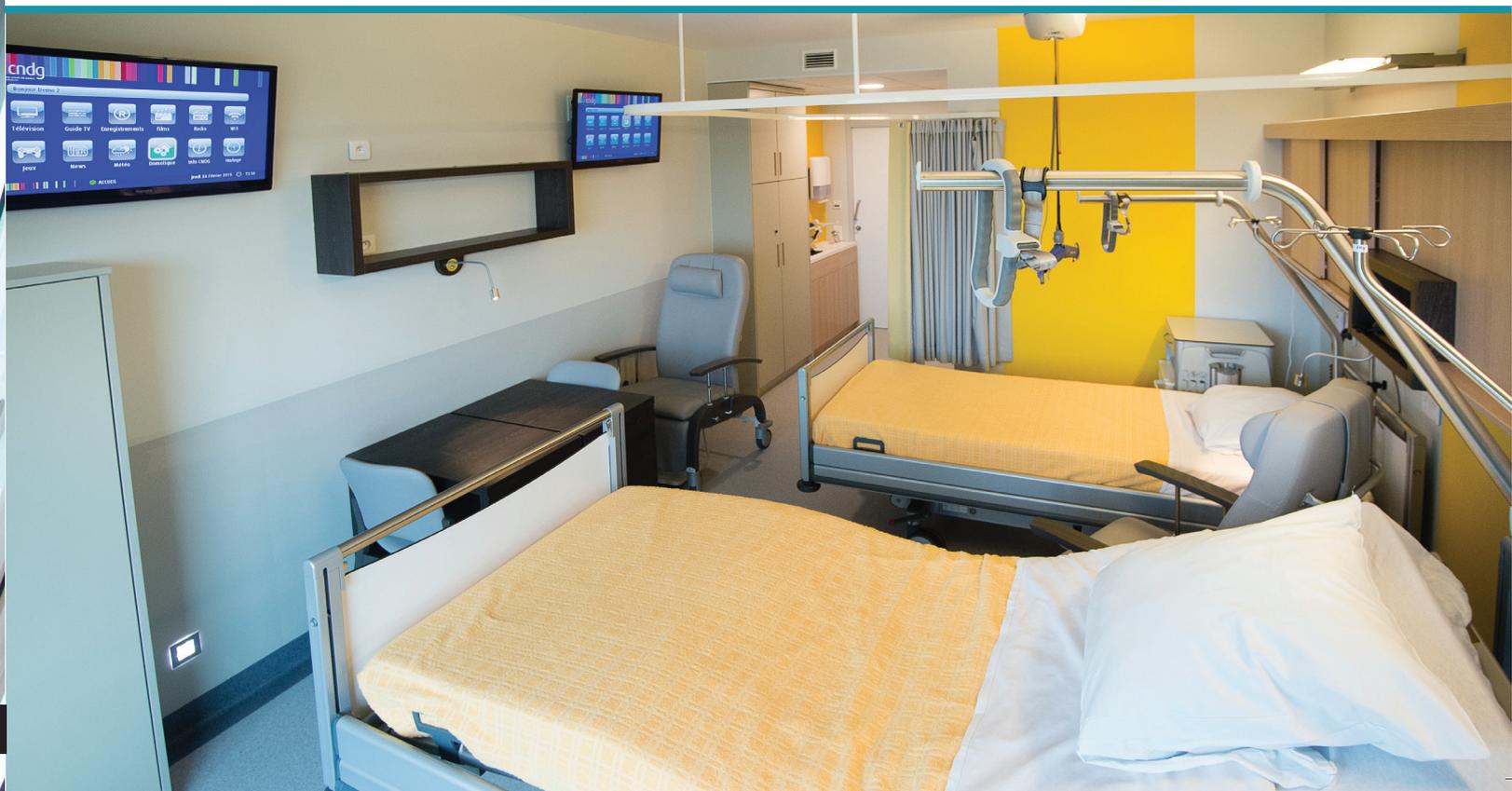
Pour que le patient se sente apaisé par son environnement, les chambres ont été entièrement rénovées et décorées avec des couleurs et des matériaux attrayants. La mise à nu de la structure a permis de mettre en place de grandes fenêtres qui descendent très bas et offrent une large vue sur l'extérieur - permettant au patient de voir dehors tout en restant dans son lit - et une luminosité optimisée. L'appui de fenêtre a été transformé en banquette pour les accompagnants.

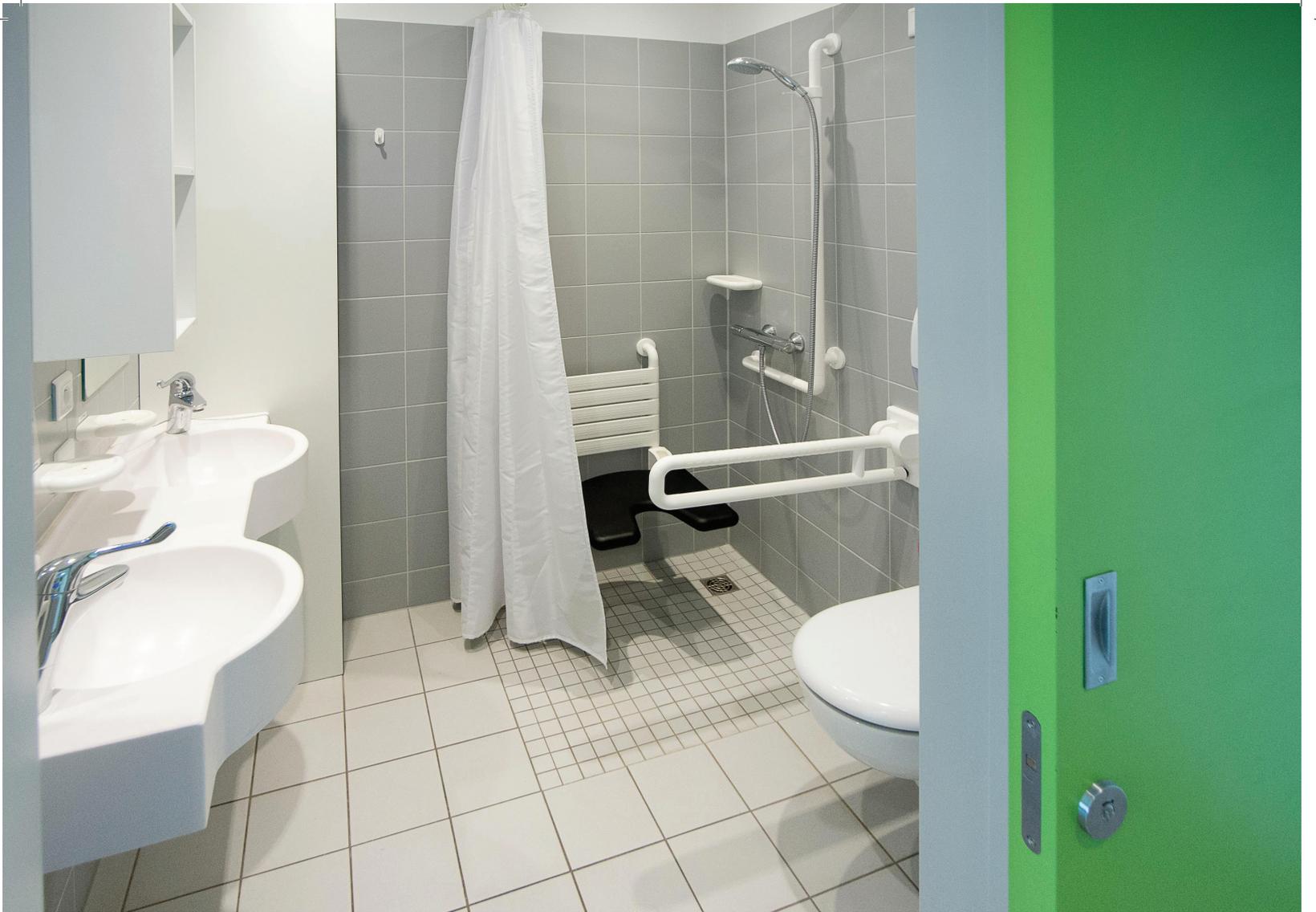
Ces chambres, toutes adaptées aux personnes à mobilité réduite, sont dotées d'équipements modernes et fonctionnels, et offrent de nombreuses innovations, notamment : des espaces de rangement spacieux et accessibles, du mobilier confortable, pratique et esthétique, un éclairage multiplié et adaptable, une télévision par patient, un accès wifi, des sanitaires équipés d'une douche et d'un lavabo par patient, ainsi qu'un véritable lit pour les accompagnants dans les chambres particulières.

L'installation d'un système d'hôtellerie numérique permet au patient de contrôler à distance le fonctionnement de sa télévision HD et de la Video On Demand, les tentures, les points d'éclairage et la température.

Pour répondre à une demande croissante, la Clinique dispose désormais d'un nombre plus important de chambres particulières.

Depuis le lancement du projet « Peau Neuve », on constate dans les chiffres une amélioration de la satisfaction des patients liée au confort de la chambre (ce score est passé de 8.1 en 2007 à 9/10 en 2014).



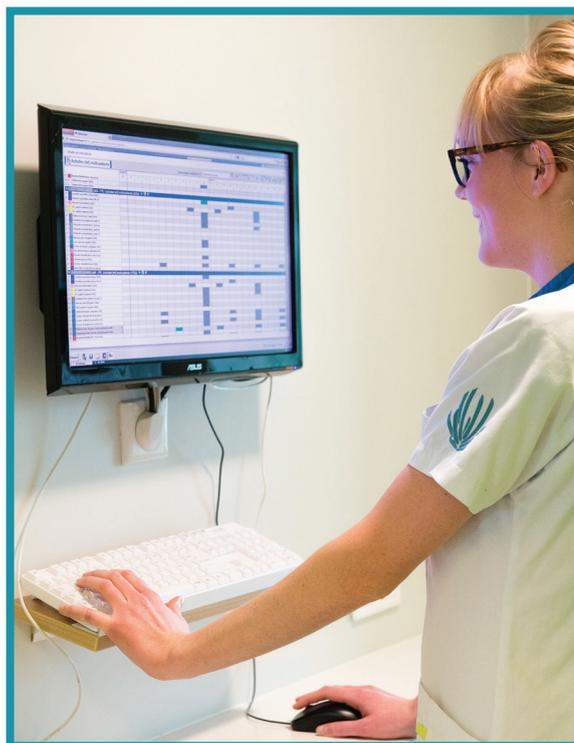


- **Les innovations pour le personnel soignant, pour plus d'efficacité et de confort au travail**

La rénovation de l'hôpital a permis de mettre en œuvre un certain nombre de technologies de pointe, qui pourront s'adapter aux progrès futurs. L'analyse des besoins a permis de définir les solutions les plus efficaces: la technologie est mise au service des soins.

Le terminal d'entrée de chambre, unique en Wallonie

Cette idée originale est venue du personnel infirmier. Le terminal d'entrée de chambre est un grand écran qui permet de consulter en temps réel le dossier des patients à l'entrée, et d'être informé directement des derniers soins effectués. Il garantit ainsi une meilleure transmission des informations à l'ensemble des équipes de soignants, et garantit également un gain de temps considérable. Ces installations ont été rendues possibles grâce à la mise à nu du bâtiment qui a permis le câblage du bâtiment en fibre optique.



Le matériel de soin

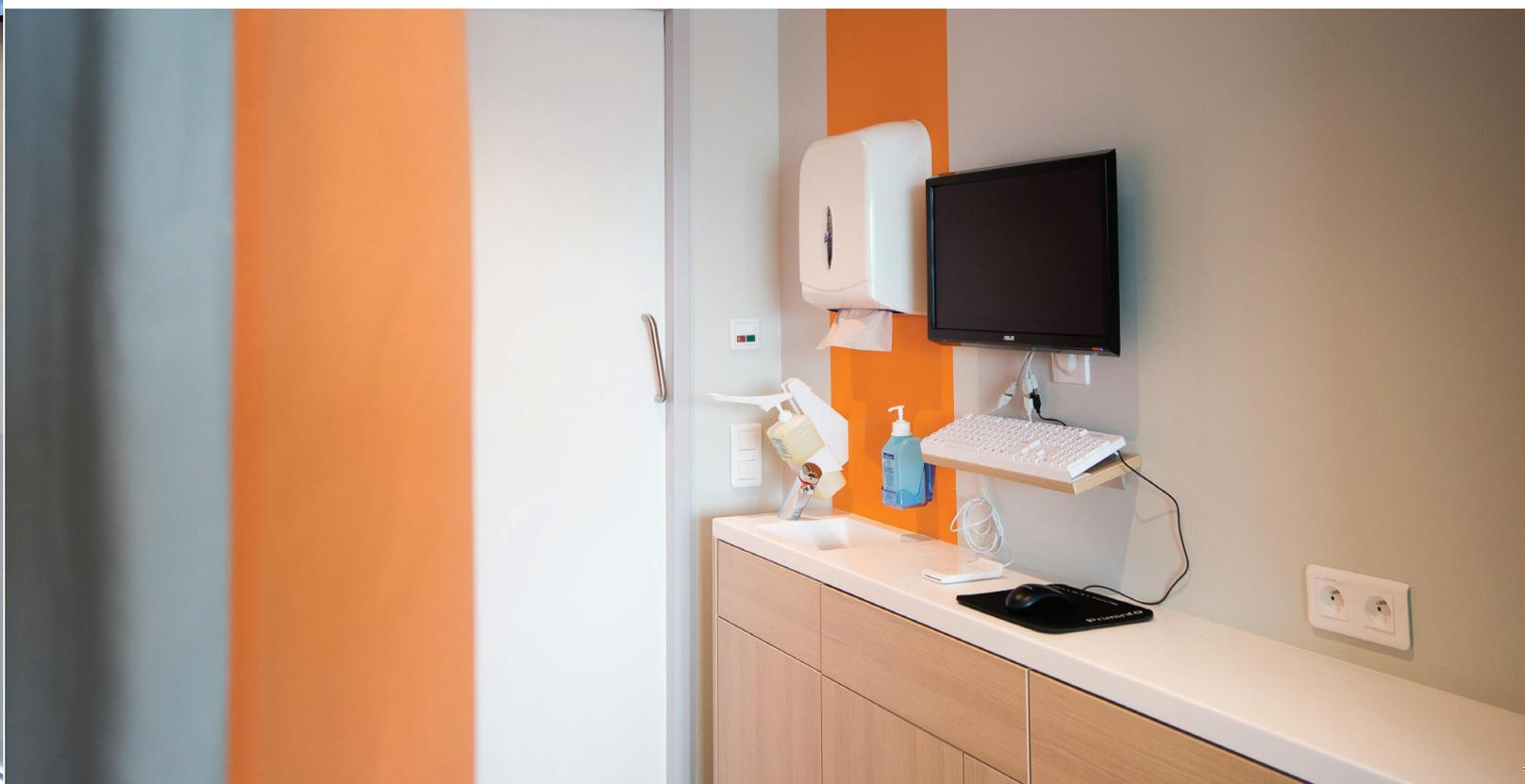
A l'entrée de chaque chambre se trouve également un poste d'hygiène des mains, permettant au personnel soignant de se laver les mains avant les soins apportés au patient hospitalisé.

Des palans sont également disponibles dans chaque chambre. Ils permettent au personnel soignant, à l'aide d'un moteur électrique, d'aider un patient à se redresser ou à sortir de son lit avec un plus grand confort pour ce dernier et une plus grande sécurité pour le personnel.

Le mobilier sur roulettes, les nombreuses mains courantes installées dans les unités de soins, la connectique optimisée, sont autant d'autres exemples des améliorations apportées au matériel utilisé par le personnel soignant.

- **Les innovations esthétiques, pour plus de convivialité et de sérénité pour tous**

Une nouvelle charte graphique alliant facilité et esthétique a été pensée dans le but d'apporter de la gaieté à l'hôpital. Elle a été établie selon un code couleur qui se décline à l'extérieur comme à l'intérieur, dans les tenues du personnel, les badges et l'hôtellerie numérique, offrant à tous un festival coloré plutôt qu'une ambiance terne.





Chaque étage a sa couleur, déclinée sur différents tons. Sur les paliers, des espaces de détente, des distributeurs et des micro-ondes sont à la disposition des patients et des visiteurs. L'éclairage est coloré et les fenêtres en bout de couloir contribuent à égayer l'ambiance. Enfin, les peintures murales et les finitions électriques sont antimicrobiennes de façon à garantir une hygiène impeccable.

• Focus sur quelques départements rénovés

► **Maternité :**

Le service de gynécologie-obstétrique est, depuis 2012, en pleine expansion. Grâce à Peau Neuve, le Bloc d'accouchement et la Maternité disposent d'une toute nouvelle infrastructure.

Le Bloc d'accouchement est composé de quatre salles décorées chacune selon un thème («Vitamines», « Nature», «Zen» et «Orientale»). Ces quatre salles ont été imaginées pour maximiser le confort de la future maman, mais également celui du papa. Elles sont équipées de tout le matériel utile pour faciliter le travail de la future maman, d'une baignoire de dilatation, d'un divan confortable transformable en lit, d'une télévision et d'une radio-cd/USB, et de la connexion Wi-Fi.

L'infrastructure a également été conçue pour être très performante en termes de circulation. Par exemple, le service néonatal, le Bloc d'accouchement et le bloc opératoire sont situés tout près les uns des autres.

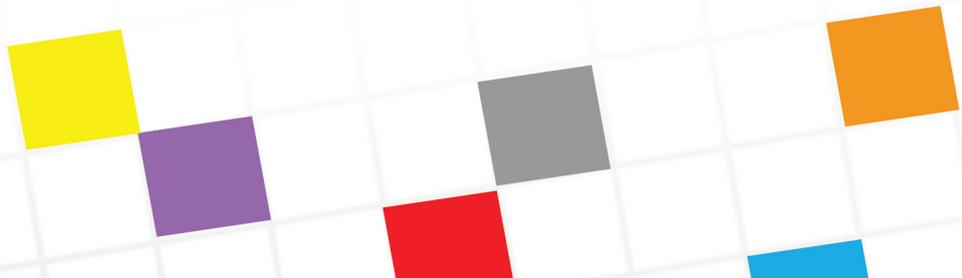
Les chambres particulières, très spacieuses et agréables, sont favorables à l'intimité familiale et aux visites, notamment grâce au petit espace « salon » avec table modulable capable d'accueillir quatre personnes en toute convivialité. Elles bénéficient d'un divan lit pour le papa ou autre accompagnant, et de mobilier pour les repas de famille.

► **Bloc opératoire**

Chaque année, le bloc opératoire de la CNDG prend en charge plus de 8.000 patients. Après 2 ans de travaux, le nouveau bloc révèle enfin toutes ses capacités : nouvelles technologies, amélioration de la prise en charge des patients, et cadre de travail convivial et fonctionnel.

Au niveau technologique, citons à titre d'exemples les multiples écrans full HD, intégrés dans les murs vitrés et suspendus sur des bras articulés, l'utilisation massive de parois vitrées pour favoriser l'hygiène, un nouveau parc complet de respirateurs et monitorings et la réalisation d'une salle plombée qui permettra d'accueillir à l'avenir des équipements d'imagerie médicale peropératoire.

De plus, la prise en charge du patient a été repensée avec une réorganisation de son trajet au sein du bloc selon un circuit de marche en avant, minimisant le risque d'infections. En complément, le stock de matériel opératoire situé au centre du bloc, permet à tous les intervenants d'y accéder rapidement.





Enfin les aménagements ont été pensés pour offrir un cadre de travail convivial, comme en atteste l'importante arrivée de lumière naturelle par le patio et les fenêtres périphériques, ainsi que les couleurs vives de la décoration.

► Les Urgences

Avec plus de **2.000** sorties SMUR par an et près de **90** patients par jour, l'activité des Urgences de la CNDG a considérablement augmenté au cours des dernières années. Afin d'optimiser leur activité, les Urgences ont connu un remodelage, tant au niveau de l'infrastructure que de l'organisation.

Outre l'engagement de **6** médecins spécialisés en médecine d'urgence, les Urgences ont mis en place la fonction d'Infirmière d'Accueil et d'Orientation (IAO) ainsi qu'une sectorisation de la prise en charge. L'IAO identifie la pathologie du patient, traite sa douleur et l'oriente vers le secteur approprié. Dans chaque secteur, la prise en charge est spécifique et donc de meilleure qualité : Dispensaire de Médecine d'Urgence pour les patients valides, Déchocage pour les cas aigus, Hospitalisation Provisoire pour les cas médico-chirurgicaux.

Le temps d'attente moyen des patients ne nécessitant pas une prise en charge immédiate est passé de **40 à 15 minutes**. Après un an de fonctionnement la satisfaction globale des patients des urgences augmente de **3,5 à 4,2 sur 5**. Leur évaluation de la prise en charge de la douleur passe de **2,4 à 4,4 sur 5**.

Avec **30%** de surface en plus, les Urgences augmentent leur capacité d'accueil de 5 lits et bénéficient d'un nouvel accueil, d'un nouvel espace de contrôle médecins, de nouveaux bureaux du personnel, et de nouvelles chambres de garde.

► Le service Accueil et Admissions

La CNDG a transformé et repensé son hall d'entrée et les infrastructures d'accueil et d'admission. Très épuré, le hall blanc souligné par des luminaires de couleur vive dégage une atmosphère optimiste et rassurante. Les patients venant en consultation sont dirigés vers les guichets centralisés d'inscription et de paiement. Leur attente est facilitée par un système de gestion de file, les guichets sont conçus de manière à recevoir des personnes debout ou en chaise roulante. Les bureaux d'admission et leur espace d'attente distinct sont conçus pour respecter l'intimité des patients. Partout, la Clinique a supprimé les vitrages de séparation entre les patients et les accueillants. L'ensemble des locaux est organisé autour d'un « back-office » lumineux permettant à la fois un travail de concentration et des moments de détente et de concertation.





► Le Centre de prélèvements

Le centre de prélèvement offre un accueil chaleureux et une ambiance particulière.

Avec des heures d'ouvertures de 7h à 18h30, il est organisé pour minimiser le temps d'attente du patient. Les zones de prélèvements sont décorées (plage, forêt, océan...) les faux plafonds lumineux représentant tantôt un ciel, tantôt un banc de poissons contribuent à détendre les patients. Une salle est spécialement dédiée aux enfants.

► La Radiologie

Un service de radiologie entièrement rénové voit le jour, tant au niveau de ses infrastructures qu'au niveau de ses équipements. Il dispose de trois salles de radiologie, deux de scanners, deux d'échographie, une de mammographie et une d'IRM, toutes avec un équipement moderne permettant d'obtenir les images immédiatement tout en irradiant deux fois moins. Une attention particulière est apportée au confort des patients : séparation des patients ambulants et hospitalisés, nouvelles salles d'attente, nouvelles cabines de déshabillage plus nombreuses et adaptées aux personnes à mobilité réduite.

La CNDG va également démarrer fin 2015 la construction d'un tout nouvel hôpital de jour.

Accessibilité, parkings et abords

Pour que la nouvelle Clinique puisse disposer de parkings plus vastes et plus pratiques, elle a mis en place le projet « abords ». La capacité de parking a significativement augmenté, avec 660 places désormais disponibles. Le flux a également été réétudié : les circuits pour les patients, les ambulances, la logistique et le personnel sont différents. Pour une meilleure sécurité des usagers, l'accès des personnes à mobilité réduite a été soigneusement prévu ainsi que celui des véhicules à deux roues. Des zones de circulation piétonne ont été aménagées, le tout agrémenté d'espaces de détente et d'espaces verts.



La CNDG c'est aussi...

Le «Centre Mieux-Etre »

Un grand nombre de patients se plaignent d'une approche fractionnée, éclatée entre différentes disciplines ou intervenants, alors que le problème est vécu dans sa globalité, et concerne la personne dans son intégralité. Face à ce besoin, la Clinique Notre-Dame de Grâce a créé le Centre Mieux-Etre (CME), un centre multidisciplinaire de médecine intégrative et holistique. Il apporte des réponses à des pathologies qui ne trouvent pas de solution satisfaisante dans la médecine traditionnelle.

Ce centre de soins ambulatoires se concentre sur quatre grands pôles de problématiques pour lesquelles une approche intégrée, médicale et paramédicale est particulièrement adaptée :

- le surpoids, l'obésité, la nutrition pour les adultes, les enfants et les adolescents ;
- les troubles fonctionnels et psychosomatiques comme le stress, la fibromyalgie, le sevrage tabagique, les problèmes concernant la sexologie ;
- l'esthétique et l'image corporelle notamment liées aux maladies de la peau (psoriasis ...) ;
- le mal-être lié au cancer et aux maladies invalidantes.

La prise en charge au Centre Mieux-Etre se fait en partenariat avec le médecin traitant.

Le Centre Mieux-Être a reçu en 2006 le Prix de la créativité de la Région Wallonne.

L'Unité 0-18+

L'Unité 0-18+ accueille les enfants et adolescents, leurs parents et les professionnels qui les entourent pour répondre aux multiples problèmes qu'ils rencontrent (dépression, manque de confiance en soi, difficultés affectives, familiales, comportementales, troubles de l'apprentissage, du développement, ...). L'Unité leur propose différentes formes de prise en charge pluridisciplinaire grâce à l'équipe composée de pédopsychiatres, psychiatres, médecins généralistes, psychologues, neuropsychologues, kinésithérapeutes psychomotriciens, logopèdes et assistants sociaux, en collaboration étroite avec les pédiatres.

Les partenariats

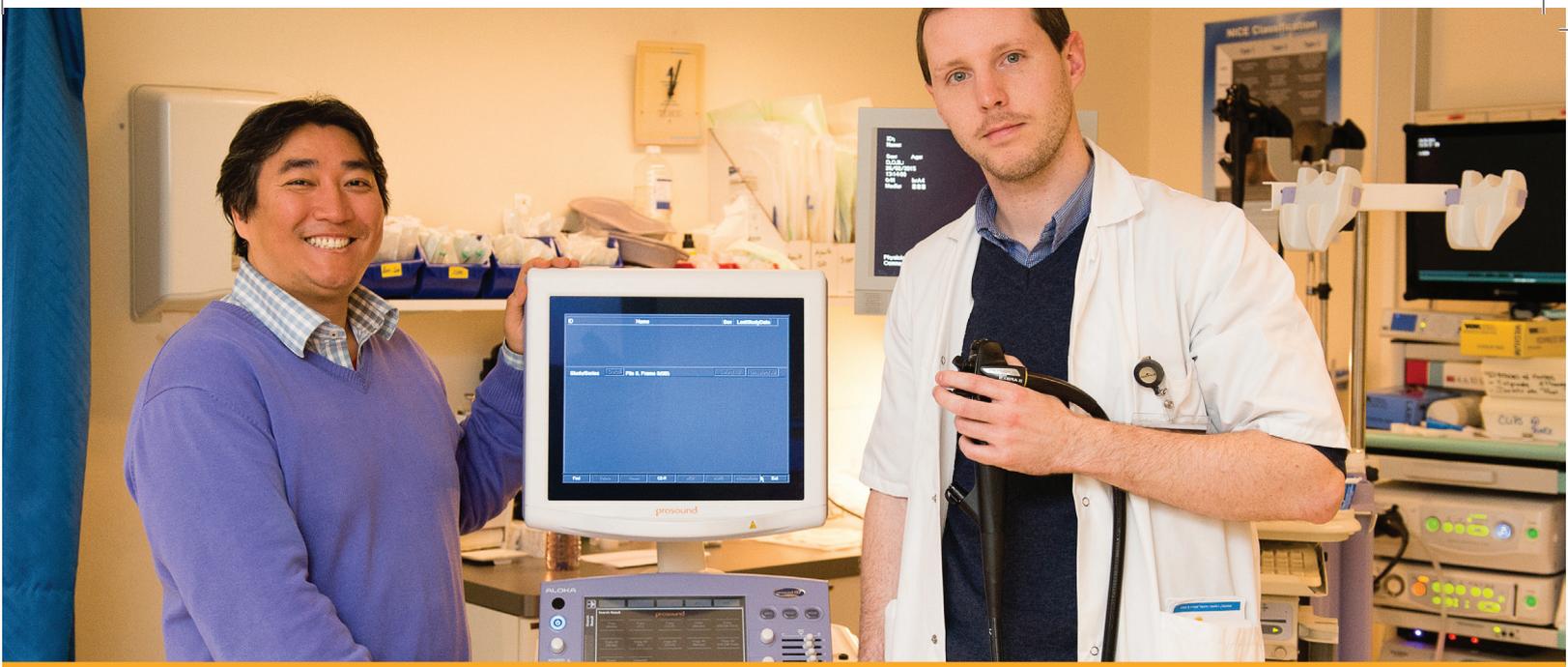
Deux collaborations tripartites avec les Cliniques universitaires Saint-Luc et le Grand Hopital de Charleroi ont été établies en néphrologie et en hémato-oncologie pour assurer des soins optimaux et proches de chez eux à nos patients.

● L'amélioration continue de la performance et de la qualité

La CNDG s'inscrit dans un processus d'amélioration continue et a mis en place différents indicateurs pour mesurer sa performance et la qualité des soins.

La CNDG adhère au Contrat qualité et sécurité du Ministère de la Santé Publique, mais en plus est également engagée dans un processus d'accréditation internationale. Sur les fondations de sa démarche Qualité, la CNDG déploie les actions nécessaires à l'obtention dans deux ans de cette accréditation, et est un des premiers hôpitaux francophones à s'inscrire dans cette démarche. Lors de leur visite d'évaluation préalable, les auditeurs externes canadiens ont noté que « l'institution s'est construit une réputation enviable dans la communauté grâce à la qualité des services offerts et la contribution de ses membres à tous les niveaux de l'organisation ».





La CNDG a reçu le Prix Wallon de la qualité en 2013 pour son action spécifique sur le leadership et la stratégie basée sur une approche EFQM.

La Clinique mesure de façon continue la satisfaction de ses patients. En 2014, la satisfaction moyenne des patients hospitalisés a été de 8,6 sur une échelle de 10. Toujours sur une échelle de 10, suite aux travaux, « Peau Neuve », la satisfaction des patients par rapport au confort de la chambre est passée de 8,1 en 2007 à 9,0 en 2014. De même, la perception que l'hôpital dispose d'un équipement moderne est passée de 7,9 à 8,9.

● La CNDG, acteur de développement économique durable.

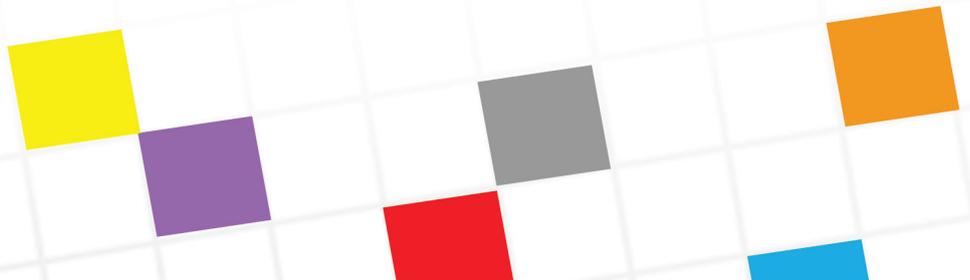
La CNDG pratique une gestion financière rationnelle visant une optimisation de ses ressources lui permettant d'assurer ses missions de façon qualitative. Elle entend également participer au développement de la communauté locale dans laquelle elle s'inscrit.

La Clinique, en tant qu'employeur, contribue au développement régional. Elle emploie près de 1000 travailleurs dont 750 salariés et se place donc parmi les 100 premiers employeurs de Wallonie.

La Clinique est une asbl. Elle réinjecte donc les marges dégagées au bénéfice du patient et du personnel soignant.

● Facts & Figures

- Près de 1000 personnes travaillent pour la CNDG, dont 750 salariés (485 ETP).
- La Clinique Notre-Dame de Grâce figure parmi le top 100 des employeurs wallons :
- La Clinique collabore avec 170 médecins, et 48 paramédicaux indépendants.
- En 10 ans, la Clinique est passée de 90 à 170 médecins, et a multiplié le nombre de disciplines et de spécialisations.
- 230 lits
- En 2014, 32.000 personnes sont passées par le service d'urgence, une activité correspondant à celle d'un hôpital 2,5 fois plus grand que de la CNDG.
- Plus de 500 consultations par jour
- Un chantier de près de 43.000.000 euros (hors nouvel hôpital de jour) réalisé en majeure partie par des entreprises locales. A titre comparatif, construire sur un nouveau site aurait nécessité un budget 80% plus important, et un délai de 10 ans au lieu de trois et demi. Le site de la CNDG est très optimisé en termes de superficie, et donc de coûts totaux d'exploitation (déplacements, maintenance, énergie...).





● Biographie des orateurs

Paul-Etienne de Wasseige - président du Conseil d'Administration

Paul Etienne de Wasseige a débuté sa carrière au service informatique des ACEC. A l'éclatement de ceux-ci, il a participé à la fondation d'ACEC-OSI, devenu par la suite TRASYS-OSI puis TRASYS. Après y avoir développé et dirigé différents départements, il est aujourd'hui responsable des projets stratégiques de la société. Parallèlement à cela, il a enseigné l'informatique à l'UT, puis est devenu Maître de conférences invité à l'UCL où il enseigne en horaire décalé depuis environ 20 ans. Entré au Conseil d'Administration de la CNDG en 1988, il en est le président depuis 1997 suite au décès de son prédécesseur, Jacques Frère.

Patrick Vankerkhoven - Président du Conseil Médical

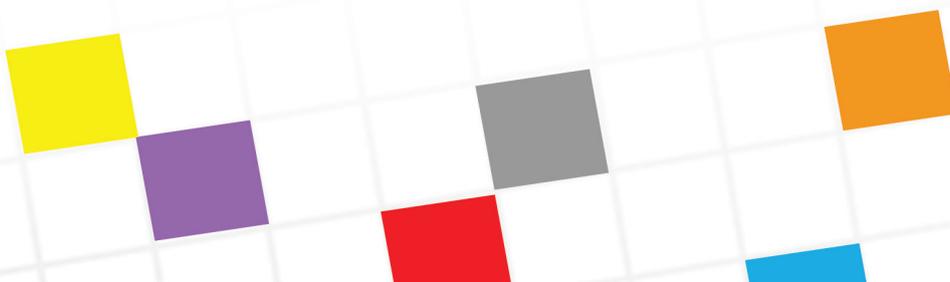
Patrick Vankerkhoven, Président du Conseil Médical, est Directeur du laboratoire de biologie Clinique de la CNDG.

Pharmacien spécialisé en Biologie Clinique (UCL), il a rejoint le laboratoire de la CNDG en 1991 et en assure la direction depuis 2002.

Professeur et maître de stages à la HELHa Fleurus, il y enseigne depuis 2004 l'hématologie et les techniques de prélèvement.

Sylvie Brichard - Administratrice déléguée

Sylvie Brichard est Administratrice déléguée de la Clinique Notre-Dame de Grâce. Ingénieur commercial UCL de formation, elle a travaillé pendant 16 ans au sein du groupe industriel HeidelbergCement (connu en Belgique principalement au travers des sociétés Cimenteries CBR, InterBeton et Sagrex). Elle y a occupé différentes responsabilités, dont la direction stratégique pour l'Europe de l'Ouest, la direction des Ressources humaines pour le bassin méditerranéen, l'Europe de l'Ouest et l'Asie, et la direction générale de la division Granulats pour le Benelux. Elle a ensuite repris la direction générale de la société Trace avant de rejoindre la CNDG en 2014.



● Historique de la CNDG

L'histoire de la Clinique Notre-Dame de Grâce de Gosselies débute en 1921. Il s'agit alors encore du dispensaire « La Charité », situé dans un bâtiment mis à la disposition de la congrégation des Sœurs de la Charité par la famille Drion du Chapois.

En 1924, les Sœurs Franciscaines de Manage prennent la relève. L'activité du dispensaire est étendue à la chirurgie, avec une première intervention en 1928, et à l'obstétrique. Ce petit hôpital connaît alors des agrandissements successifs.

En 1934, le dispensaire devient la Clinique Notre-Dame de Grâce.

En 1968, les sœurs confient la Clinique à une ASBL indépendante. Cette dernière est gérée entièrement par des familles issues de la région de Gosselies qui souhaitent s'investir personnellement et bénévolement dans cette petite Clinique qui indiscutablement remplit déjà très bien sa fonction de centre de soins de proximité.

En 1971, une étape importante est franchie lorsque le Ministère de la Santé accorde l'autorisation de transférer la Clinique dans un nouveau bâtiment à construire. En 1979, la Clinique s'installe donc dans le bâtiment actuel.

En 2002, vu la fréquentation en croissance et les besoins en soins de plus en plus étendus, la Clinique termine la construction d'une extension sur trois niveaux, hébergeant le service d'urgence, la réanimation, de nouvelles salles d'opération, la réadaptation, l'hôpital de jour et une extension du laboratoire de biologie Clinique.

Poursuivant son développement, un SMUR (Service Médical d'Urgence et Réanimation) est mis en service en mars 2003 afin de desservir le Nord de Charleroi. Le service d'urgence accueille aujourd'hui 32 000 personnes par an, une capacité de 2,5 fois la taille de la CNDG !

Le 28 juin 2008, la Clinique Notre-Dame de Grâce et les Cliniques universitaires Saint-Luc, hôpital académique de l'UCL à Bruxelles, ont signé un accord de partenariat privilégié, dans le but de créer et de développer des collaborations médicales importantes.

L'évolution des besoins de la population combinée à la très bonne réputation de la Clinique et à la qualité de ses services a contribué à soutenir l'augmentation de sa fréquentation. Au début des années 2010, il est temps pour l'hôpital de rénover ses installations. Pour répondre à ces nouveaux défis, la Clinique opte pour une rénovation en profondeur, voire une transformation totale de ses infrastructures.

La Fleur Carbonifère, emblème de la CNDG

La CNDG a adopté comme emblème la « fleur carbonifère », dont une sculpture en acier se dresse devant l'entrée principale. Issue des cadres de mine, celle-ci évoque l'empreinte de l'homme sur la nature, l'espoir et la vie, l'accueil et l'ouverture. Pour la CNDG, elle représente également le renouveau économique de la région dans lequel la Clinique s'inscrit pleinement. En témoignent la transformation complète de l'hôpital dans les murs de l'ancien et le développement permanent de ses activités au service des personnes de la région.





en partenariat avec



Contact Presse :

Pour toute information ou demande de matériel, merci de prendre contact avec notre service presse :

Julien Brasseur – Elisa Roux +32 2 340 92 46

press@voice.be

