

LA CNDG EST LE DEUXIÈME HÔPITAL GÉNÉRAL FRANCOPHONE À OBTENIR L'ACCRÉDITATION INTERNATIONALE

🕒 April 26, 2017

La Clinique Notre-Dame de Grâce de Gosselies vient de recevoir l'Accréditation internationale octroyée par l'organisme Agrément Canada. En Belgique francophone, la CNDG est le deuxième hôpital général à être accrédité pour l'ensemble de ses services.

Qu'est-ce que l'accréditation ?

L'accréditation est un processus continu d'évaluation, par des experts indépendants, par rapport à des normes internationales. Gage de qualité, cet agrément est également la reconnaissance de la préoccupation constante des équipes de la CNDG pour la qualité et la sécurité des soins, et de leur volonté de s'améliorer sans arrêt.

Pourquoi l'accréditation ?

Quand la CNDG a décidé de se lancer dans cette démarche d'accréditation, elle poursuivait deux objectifs principaux :

- d'une part, consolider une démarche d'amélioration continue entamée plusieurs années auparavant, et passer à la vitesse supérieure dans sa recherche d'excellence des soins, au bénéfice de ses patients et de leurs proches ;
- d'autre part, obtenir une reconnaissance externe de son niveau de qualité et de sa rigueur, démontrant qu'un hôpital de « petite taille » puisse être parmi les premiers à la revendiquer.

Dès 2005, le processus d'amélioration continue de la CNDG s'est formalisé avec la création de la ComEQS (Commission d'Évaluation de la Qualité et de la Sécurité des soins aux patients) et s'est poursuivi, notamment avec les contrats Qualité-Sécurité du SPF Santé Publique, le projet « Peau-Neuve » de refonte complète de ses infrastructures, et la participation au Prix Wallon de la Qualité, où elle a remporté en 2013 le prix « Eveil à l'Excellence » et le prix spécial de l'« Approche Qualité la plus originale », et en 2015 la mention spéciale du jury.