



L'ESSENTIEL DE POCHE

RAPPORT D'ACTIVITÉ 2020





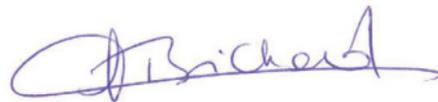
Cher(e)s collègues et ami(e)s de la CNDG,

C'est en format de poche cette année que vous parvient l'Essentiel, pour résumer une année 2020 dense, éprouvante, mais marquée par la fierté du travail accompli.

Nos équipes ont tout donné pour leurs patients, qu'elles aient été en première ligne ou au sein de nos services supports. À travers ces turbulences, elles ont maintenu le cap que nous nous étions fixé : développer de nouveaux partenariats avec nos patients, améliorer sans cesse la qualité et la sécurité des soins, innover dans tous nos métiers. 2020 n'a donc pas été une année à mettre entre parenthèses, mais une occasion de consolider encore notre raison d'être auprès de la population.

C'est avec reconnaissance pour leur courage, leur professionnalisme et leur solidarité que je vous envoie cette trace d'une année qui restera dans nos mémoires.

Sylvie BRICHARD
Administratrice déléguée







CHIFFRES CLÉS



En 2020, les patients ont accordé
à la CNDG, la note globale de

9,2/10

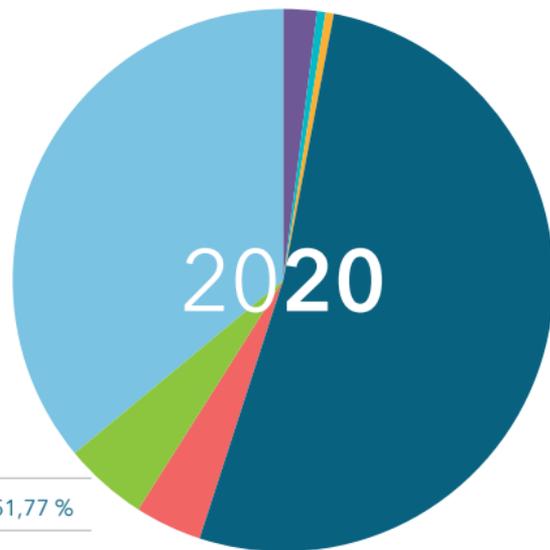
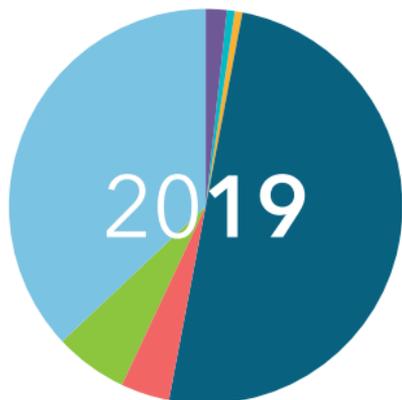


13 patients ont collaboré avec nous sur 11 projets,
dont la reformulation de notre Mission.

Notre démarche «partenariat patients» a pris de l'ampleur malgré la pandémie COVID-19.



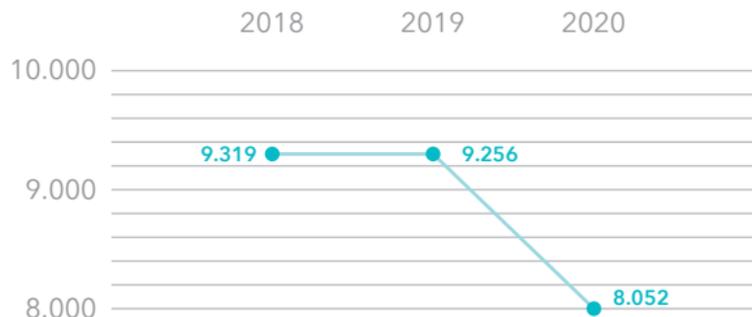
RÉPARTITION DES ADMISSIONS EN HOSPITALISATIONS



| | 2019 | | 2020 | |
|------------------------------------|-------|---------|-------|---------|
| ▶ Hospitalisation de jour | 9.434 | 50,48 % | 8.642 | 51,77 % |
| ▶ Chirurgie, Médecine et Gériatrie | 6.934 | 37,10 % | 6.131 | 36,79 % |
| ▶ Pédiatrie | 1.193 | 6,38 % | 800 | 4,79 % |
| ▶ Maternité | 707 | 3,78 % | 715 | 4,28 % |
| ▶ Soins intensifs | 358 | 1,92 % | 363 | 2,17 % |
| ▶ Revalidation | 55 | 0,29 % | 29 | 0,17 % |
| ▶ Autres | 9 | 0,05 % | 14 | 0,08 % |



ADMISSIONS*



2019 - 2020 :
- 13,02 %

JOURNÉES D'HOSPITALISATION*



2019 - 2020 :
- 3,62 %



Le nombre d'admissions a baissé en raison de la pandémie COVID-19 (-13,02%). Les journées d'hospitalisation connaissent quant à elles une diminution plus faible (-3,62%). En effet, les patients COVID ont connu des hospitalisations de longue durée.

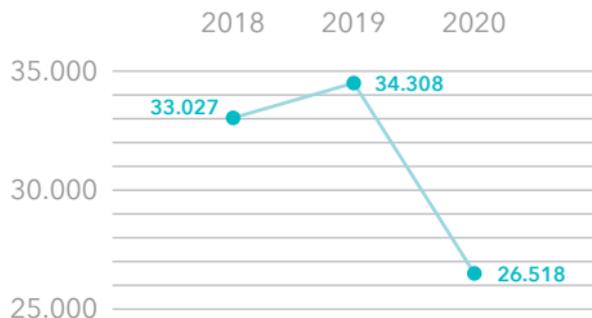
* hors hospitalisations de jour



Inscription - Admission →
Routes 002 - 029 →
Routes 047 - 099 →
Urgences - Soins de nuit →

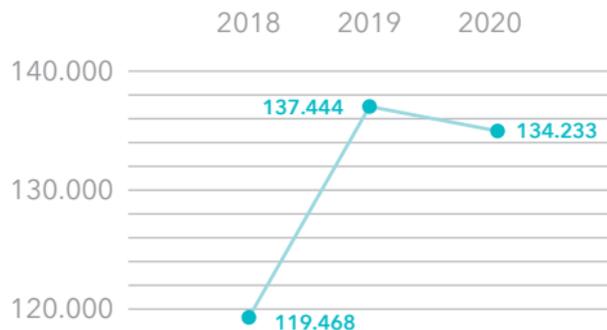
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|----|-----|
| 1 | 2 | 3 | 4 | 5 | 6 | 7 | 8 | 9 | 10 | 11 | 12 | 13 | 14 | 15 | 16 | 17 | 18 | 19 | 20 | 21 | 22 | 23 | 24 | 25 | 26 | 27 | 28 | 29 | 30 | 31 | 32 | 33 | 34 | 35 | 36 | 37 | 38 | 39 | 40 | 41 | 42 | 43 | 44 | 45 | 46 | 47 | 48 | 49 | 50 | 51 | 52 | 53 | 54 | 55 | 56 | 57 | 58 | 59 | 60 | 61 | 62 | 63 | 64 | 65 | 66 | 67 | 68 | 69 | 70 | 71 | 72 | 73 | 74 | 75 | 76 | 77 | 78 | 79 | 80 | 81 | 82 | 83 | 84 | 85 | 86 | 87 | 88 | 89 | 90 | 91 | 92 | 93 | 94 | 95 | 96 | 97 | 98 | 99 | 100 |

ADMISSIONS AUX URGENCES



2019 - 2020 :
- 22,71 %

CONSULTATIONS



2019 - 2020 :
- 2,3 %

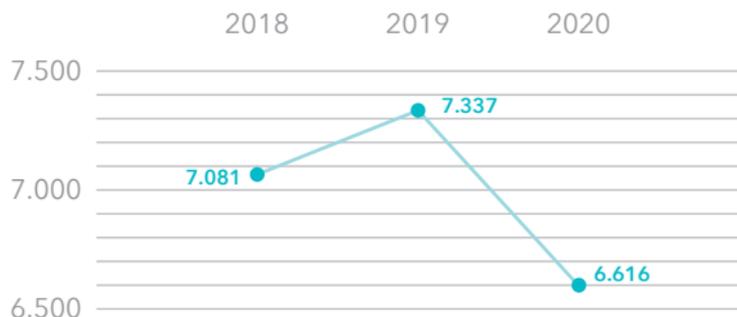


Comme dans tous les hôpitaux, la crise sanitaire et le confinement ont eu un fort impact sur la fréquentation des Urgences.

Le premier confinement de 2020 (du 15 mars au 11 mai) a imposé l'annulation de 21.000 consultations. Dès que la situation l'a permis, nos secrétaires, en collaboration avec le personnel soignant, ont planifié à nouveau ces consultations pour assurer une continuité dans le dépistage, le soin et le suivi de nos patients. Grâce au travail de nos équipes, le nombre de consultations n'a ainsi que légèrement fléchi par rapport à 2019 (-2,3%).



INTERVENTIONS BLOCS OPÉRATOIRES

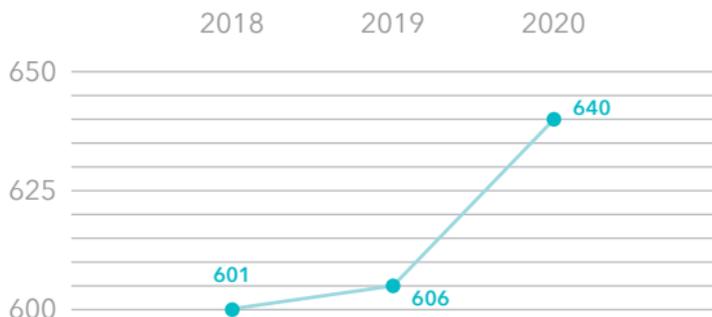


2019 - 2020 :
- 9,8 %



Fin mai, le nombre d'interventions chirurgicales a chuté de 27% par rapport à la même époque en 2019. Nous avons pu reprogrammer durant le second semestre la quasi-totalité des interventions qui ont dû être annulées durant le premier confinement.

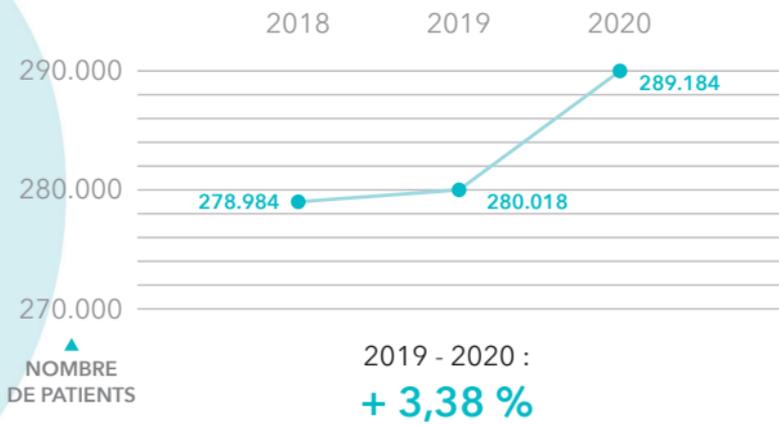
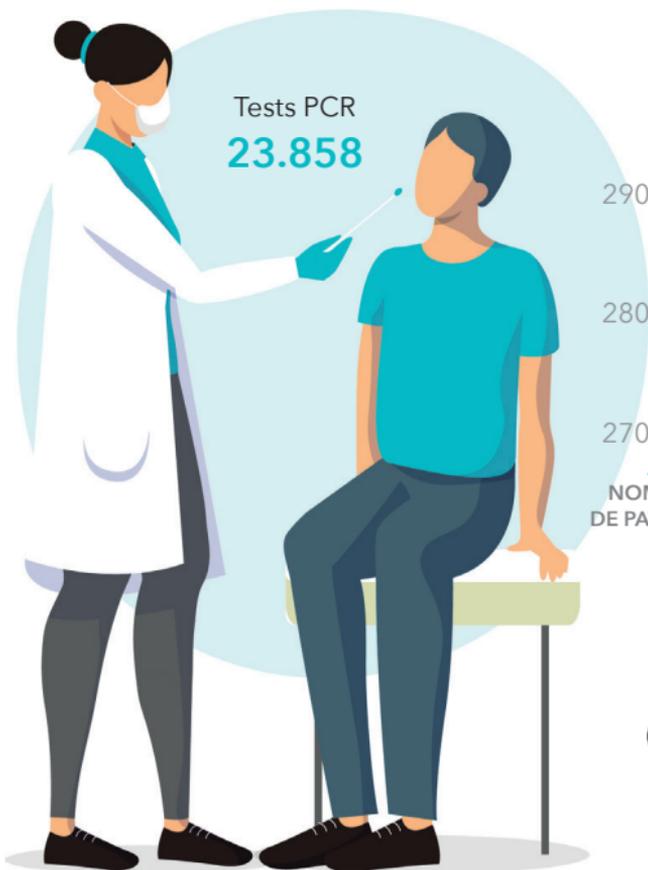
ACCOUCHEMENTS



2019 - 2020 :
+ 5,6 %



LABORATOIRE DE BIOLOGIE CLINIQUE



Notre laboratoire de biologie clinique a consenti d'énormes efforts pour l'activité de tests covid afin de répondre aux besoins des patients tant hospitalisés qu'externes, et aux demandes des médecins généralistes.





RESSOURCES HUMAINES



PERSONNEL EN NOMBRE D'ETP*



La CNDG est en pleine expansion.

En 10 ans, elle a augmenté son personnel de 130 ETP.

2011 ► 467 ETP
2020 ► 597 ETP

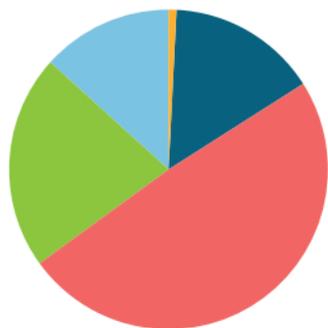
Hors intérimaires.

* équivalents temps plein

Au total, en ce compris le personnel indépendant, ce sont plus de 1.100 hommes et femmes qui travaillent à la CNDG.

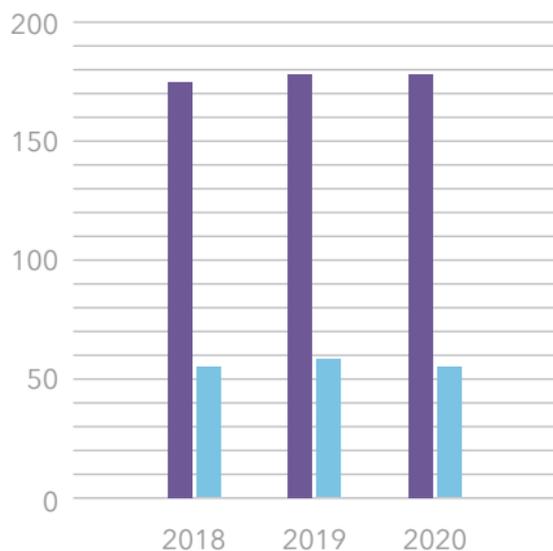


RÉPARTITION DU PERSONNEL SALARIÉ (EN ÉQUIVALENTS TEMPS PLEIN)



| | 2018 | 2019 | 2020 |
|-------------------------|---------------|---------------|---------------|
| Personnel soignant | 271,22 | 281,94 | 297,77 |
| Personnel administratif | 120,05 | 122,78 | 128,56 |
| Personnel de service | 73,63 | 76,56 | 83,29 |
| Personnel paramédical | 85,09 | 83,16 | 82,27 |
| Autre personnel | 4,25 | 5,02 | 5,48 |
| TOTAL | 554,24 | 569,46 | 597,37 |

NOMBRE D'INDÉPENDANTS



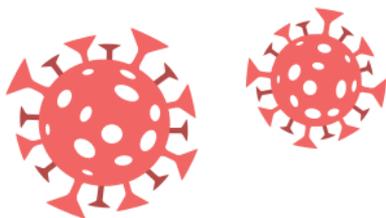
| | 2018 | 2019 | 2020 |
|--------------|------------|------------|------------|
| Médecins | 176 | 179 | 179 |
| Paramédicaux | 56 | 58 | 55 |
| TOTAL | 232 | 237 | 234 |





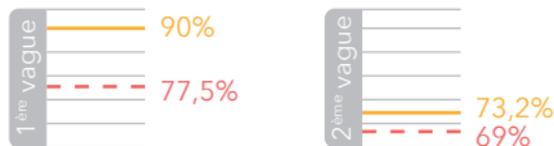
FOCUS : COVID-19





| | 1 ^{ère} vague | 2 ^{ème} vague |
|---|---------------------------|---------------------------|
| Nombre de passages COVID aux Urgences | 611 | 1.187 |
| Nombre max. de patients COVID hospitalisés simultanément | 51 | 88 |
| Nombre de patients COVID hospitalisés | 300 | 445 |
| Nombre de journées d'hospitalisation - patients COVID (Soins Intensifs) non-intubés | 131 | 149 |
| Nombre de journées d'hospitalisation - patients COVID (Soins Intensifs) intubés | 203 | 329 |

INDICE DE SÉVÉRITÉ DES PATIENTS



TAUX DE MORTALITÉ UNITÉS DE SOINS



TAUX DE MORTALITÉ SOINS INTENSIFS



— CNDG

- - - Moyenne nationale

Nous avons accueilli des patients plus gravement malades (indice de sévérité) que la moyenne nationale. Pourtant, le taux de mortalité à la CNDG a été jusqu'à 2 fois plus bas que la moyenne nationale.



LE COVID C'EST AUSSI...



- Aménagements / déménagements liés au COVID-19 : **plus de 75**
- Investissements biomédicaux liés au COVID-19 : **plus de 500.000 €**
- Surface de stockage (Achats/Magasin) : **+ 65%**
- Nombre de repas servis au personnel dans les unités covid : **11.633**
- Nombre de repas à emporter fournis au personnel : **3.282**
- Consommation de produits désinfectants : **+130%**
- Quantité des déchets traités : **+25%**

Nous sommes passés d'une à trois unités de soins intensifs en aménageant une partie des urgences et les salles d'opération mises à l'arrêt durant le premier confinement.





MERCI AUX GÉNÉREUX DONATEURS

391 donateurs
pour un montant total
de **109.512 €**

Avec la collaboration
de la Fondation Roi Baudouin



ATELIER COUTURE

Durant la première vague
de la pandémie, du personnel
et des bénévoles ont confectionné
du matériel pour pallier la pénurie
de tabliers et de bonnets.

552 tabliers et 304 bonnets



SOUTIEN AU PERSONNEL DURANT LA PANDÉMIE

Des enseignes locales
ont manifesté leur soutien
au personnel de la Clinique
par des dons.

**+ de 3.000 viennoiseries,
50 kilos d'œufs en chocolat,
100 kg de fruits, des dizaines
de pizzas et de repas,
des centaines de masques,
de blouses, de gants,
du gel désinfectant, ...**

Encore une fois merci !



ÉDITEUR RESPONSABLE : Sylvie BRICHARD, administratrice déléguée

COORDINATION : Delphine MAIRY, communication — **CONCEPTION & IMPRESSION :** www.empreintegraphique.be

PHOTOS : Bisphoto — **ILLUSTRATIONS :** www.freepik.com