



Vous aussi envoyez votre photo à communication@cndg.be! Elle sera peut-être publiée dans notre prochain numéro.

> PHOTO DU TAPIS ACCESSIBLE VIA CE QR CODE. PHOTO NON-CONTRACTUELLE.



# QUIZZ

Avec la CNDG et son partenaire Intersport Gosselies tentez de remporter UN TAPIS DE GYM MOVE YOGA NIKE!

<u>COMMENT ?</u> Répondez à la question suivante :

Pour que le patient soit acteur de sa santé, le personnel soignant doit s'assurer que le patient peut répondre à 3 questions. Quelles sont-elles ?

Envoyez votre réponse par mail <u>avant le 29 avril 2022</u> à communication@cndg.be

Un tirage au sort sera effectué parmi les bonnes réponses. Le/la gagnant(e) sera averti(e) personnellement par retour de mail. Concours réservé aux travailleurs de la CNDG. 1 seule réponse par personne

### Références

L'Essentiel, le Mag est une publication de la Clinique Notre-Dame de Grâce

### Tirage

1500 exemplaires

### Éditrice Responsable

Svlvie Brichard Administratrice Déléguée 212, chaussée de Nivelles 6041 GOSSELIES

### Coordination et rédaction

Delphine Mairy Attachée à la communication

### Comité éditorial

Julie Delforge, Loredana Frieri, Julie Galtarossa, Delphine Mairy

### Correction

Comité de Direction

### Mise en page

Empreinte Graphique www.empreintegraphique.be

# ÉDITO

Ceci est le premier numéro d'une toute nouvelle série!

Après l'Essentiel, le rapport annuel de la CNDG, et les Brèves, votre flash d'information hebdomadaire, voici l'Essentiel le Mag : quatre fois par an, il mettra en lumière les services de notre hôpital. l'actualité au sein de nos équipes et d'autres thèmes proches de notre quotidien à la CNDG. Vous retrouverez également, à chaque numéro, une rubrique d'actualité du GHdC, car les projets de notre partenaire au sein du Réseau Hospitalier Charleroi Métropole nous intéressent également.

Ce premier numéro sera l'occasion de vous présenter quelques développements relativement récents ; car oui! pendant cette crise sanitaire, nous avons continué d'avancer et de mettre en place de nouvelles approches, par exemple au laboratoire de biologie clinique, ou avec la "Geriacademy". Les nouveaux engagés vous sont présentés, et certains collègues nous parlent de leur quotidien. Et ce ne sont pas les projets qui manquent en 2022. Année de transition, où nous espérons tous que nous passerons du stade de la "crise sanitaire" à la "gestion sanitaire".

Ce magazine est le vôtre, n'hésitez pas à contacter le comité éditorial avec vos idées de reportages.

Bonne lecture!

### **Sylvie Brichard**

Administratrice déléguée

# **SOMMAIRE**

	$\mathbf{Z}$		. ,		~-	-1	
U	_		L'/	4	C٦	U	u

- Bienvenue dans l'équipe!
- Des soins adaptés aux personnes âgées fragilisées

### ZOOM SUR...

- Loredana Frieri
- Isabelle Tercelin de Joigny

### 08 DOSSIER

Entre routine et crise sanitaire. le Laboratoire a franchi le pas de la biologie moléculaire

### **IMMERSION**

L'hôpital de jour chirurgical

### 14 PATIENT PARTENAIRE

- 3 questions pour un patient en phase avec son traitement
- Comment être acteur de mon opération du système digestif?

### **ROMAN PHOTO**

Parking et -1: Les coulisses de nos chantiers

# **NOS TEMPS FORTS**

### L'Origami a soufflé sa première bougie

### CÔTÉ RÉSEAU Le Grand Hôpital de Charleroi

### COTÉ PRIVÉ Sur le terrain ou sur le banc :

# on aime le ballon ovale à la CNDG

# **EN IMAGES**

### RECETTE DE SAISON Filet de saumon en croûte avec poivrons

# et riz complet

### 23 PRENEZ SOIN DE VOUS

2 conseils "punch" pour le retour des beaux jours

### SAVE THE DATE 101 ans de la CNDG



# BIENVENUE DANS L'ÉQUIPE!

Voici les collègues qui nous ont rejoints entre le 1<sup>er</sup> janvier et le 14 février.



**D**<sup>R</sup> **Éric LEMAIRE** Anatomopathologie



**D**<sup>R</sup> **Stylianos DRISIS** Radiologie



**Sylvie VANNERUM** Bloc opératoire central



Isabelle BUREAU



Florence ROCHE Médecine 3



**Elie NIZEYIMANA** Équipe de soins nuit



Caroline FENSIE Pharmacie



Yannick TCHOGNA Anatomopathologie



Martine Ficheroulle Équipe EMRI



Pierra CALDARELLA Transport interne des patients



**Loïc GILLARD**Laboratoire de Biologie clinique



**Iljana HASAN** Gériatrie 3



Brandon HAYETTE
Comptabilité et trésorerie



Chloé NOTEBOOM Laboratoire de Biologie clinique



Benoit COQUETTE Infrastructures



Nabila BRAHMI Radiologie



**Céline DEPERT**Radiologie

# L'ACTU

# DES SOINS ADAPTÉS AUX PERSONNES AGÉES FRAGILISÉES

Mieux connaître pour mieux soigner : telle est la raison d'être de la Geriacademy. Ce cycle de formation continue sensibilise, aide à se perfectionner et permet le partage de bonnes pratiques concernant les syndromes gériatriques.

La gériatrie est une discipline médicale qui traite la personne âgée fragile sur les plans physiques, psychiques et sociaux. L'approche est globale et surtout, elle demande de se départir des idées préconçues et trop souvent banalisées sur la vieillesse.

### LE DROIT AUX SOINS DE QUALITÉ

La Gériatrie apporte les soins les plus adaptés aux spécificités des personnes âgées fragilisées. Cela étant, l'âge ne doit pas être considéré comme une maladie.

Pour Jean-François Blairon, Cadre infirmier de la filière des aînés, l'enjeu est avant tout humain : « On reconnaît la qualité d'une société à la manière dont elle prend soin des personnes les plus fragiles. Nos patients âgés ont participé de manière active à notre société. Ils ont droit à des soins de qualité, centrés sur leurs spécificités. »

# CHUTES, DYSPHAGIE, DÉNUTRITION...: UNE PRISE EN CHARGE SPÉCIFIQUE

« Avec l'âge, certaines situations difficiles à vivre ont tendance à se multiplier ou à s'exacerber : chutes, dysphagie, dénutrition, incontinence, délirium... On parle de syndrome gériatrique lorsque ces situations multifactorielles se reproduisent, s'associent et menacent l'autonomie du patient. », précise le Docteur Céline Cornil, gériatre responsable du programme de soins pour le patient gériatrique.

Pour objectiver l'état de santé du patient, le personnel de soin opère des dépistages systématiques avec des échelles scientifiquement validées, au sein du service de gériatrie, à l'hôpital de jour gériatrique et dans les autres services via la liaison interne gériatrique. Ces dépistages permettent d'activer les leviers spécifiques afin de maintenir ou améliorer l'autonomie et l'indépendance des patients.

### LA GERIACADEMY, OUVERTE À TOUS

Les spécificités de la gériatrie se rencontrent dans l'ensemble des services hospitaliers. C'est pourquoi la Geriacademy s'adresse à l'ensemble du personnel soignant de la CNDG.

Pour Remo Vergnasco, infirmier responsable du programme de soins pour le patient gériatrique : «La Geriacademy se destine à un public pluridisciplinaire. En effet, Gériatrie et interdisciplinarité sont indissociables ! Chaque participant quitte la séance enrichi de nouvelles connaissances et de partages d'expériences. Ce cycle de formation continue a pour objectif principal de sensibiliser son public à une problématique gériatrique, en intégrant de nouvelles procédures découlant des sujets abordés (nutrition, contention, délirium, etc.). Interdisciplinarité, bonnes pratiques et bienveillance, constituent ainsi également le meilleur des remparts contre l'âgisme, encore trop souvent présent...»

On le fait pour améliorer sa pratique professionnelle, mais surtout pour prodiguer les soins adéquats, individualisés, centrés sur la personne, guidés par l'éthique, l'écoute et l'accompagnement pour chacune des situations rencontrées

### PROCHAINES SÉANCES

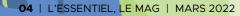
 09/05/2022 : la sarcopénie
 17/10/2022 : les démences

 30/05/2022 : la sarcopénie
 21/11/2022 : les démences

### L'ÉQUIPE, de gauche à droite :

Éline De Clercq (Médecin gériatre), Catherine De Rudder (Médecin gériatre), Marie Germanidis (Médecin gériatre), Remo Vergnasco (Infirmier en chef de gériatrie responsable du PSG), Nathalie Pétillon (Infirmière en cheffe de gériatrie), Céline Cornil (Médecin gériatre cheffe de service responsable du PSG), Jean-François Blairon (Cadre infirmier responsable de la filière des ainés)





# LOREDANA **FRIERI**

Infirmière chef de service (cadre intermédiaire)

Filière département de médecine aiguë, mère-enfant, radiologie et équipe mobile de remplacement immédiat

Loredana est infirmière de formation, avec une spécialisation en pédiatrie et néonatologie. Elle a exercé durant 10 ans en néonatologie intensive au CHU de Tivoli. Elle a ensuite exercé comme infirmière en chef en réanimation pédiatrique à Jolimont pendant 3 ans. En 2019, elle empoche son diplôme de master en santé publique - finalité gestion des hôpitaux et maisons de repos (ULB). Loredana nous a rejoints en septembre



### Comment perçois-tu ton investissement dans ta fonction?

Quand tu es cadre, tes réflexions ne sont pas cloisonnées, tu dois avoir une vision d'ensemble : tu penses aux équipes - c'est très important -, mais aussi aux patients. Tous les choix sont réfléchis avec les différents partenaires, en gardant à l'esprit la vision globale de l'institution.

La communication régulière avec les équipes est aussi essentielle. Cela signifie partager de l'information, mais aussi être à l'écoute.

De plus, j'accorde beaucoup d'importance à la disponibilité, au temps accordé aux collabora-

### Des projets pour tes services?

Pour le "pôle mère-enfant" nous travaillons à l'obtention du Label Hôpital Ami des Bébés. Ce label certifie la qualité de nos pratiques en maternité. En lien avec les programmes de l'Organisation Mondiale de la Santé et d'UNICEF, ce label nous incite à favoriser une série de pratiques pour offrir au bébé le meilleur capital santé et le meilleur bienêtre possible. Il s'agit par exemple, de fournir aux parents une information et un accompagnement de qualité, de favoriser l'établissement précoce du lien mère-enfant, de protéger, promouvoir et soutenir l'allaitement maternel.

Pour la radiologie, un projet est sur le point de se concrétiser : il s'agit de l'acquisition de la nouvelle IRM. Cette machine, plus performante, réalisera des examens plus pointus. Il est toujours intéressant pour le personnel de travailler avec de nouvelles machines, à la pointe de la technologie.

Pour les autres unités de la filière, des projets sont dans les cartons. Nous aurons l'occasion d'en reparler plus tard.

> Si tu devais emmener un objet insolite pour faciliter ton travail, lequel serait-ce?

J'emmènerais une boule de cristal pour connaître l'avenir et s'y projeter plus facilement. Dans un monde incertain comme le nôtre, on en a besoin. Savoir où l'on va, nous permet de mieux nous organiser et rassure les équipes. Même si nous accumulons les incertitudes depuis deux ans, nous devons nous projeter dans l'avenir. L'être humain a besoin de perspectives pour avancer.



SCANNEZ-MOI LA SUITE DE L'INTERVIEW



### Comment perçois-tu ton investissement dans ta fonction?

Je m'inscris dans une démarche d'**amélioration continue** que je

Je vois le coaching comme une approche managériale pour accompagner chaque chef en fonction de sa personnalité, en dé-

La supervision compte beaucoup aussi. Il s'agit pour moi d'être cisions voire pour prendre une décision dans des cas où cela

### Des projets pour tes services?

Pour les unités, je mise sur le développement des outils de lean PDSA (Plan / Do / Study / Act). Cette approche doit être collad'identifier les problématiques, de tester de nouvelles choses,

plan d'intégration pour les recrues est en cours d'élaborament, avec les référents étudiants de la Clinique, à un plan pour

### Si tu devais emmener un objet insolite pour faciliter ton travail, lequel serait-ce?

notre quotidien... qui seraient les bienvenues en ce moment.



SCANNEZ-MOI POUR VISIONNER



# **ISABELLE TERCELIN DE JOIGNY**

Infirmière chef de service (cadre intermédiaire)

# Filière médecine

Isabelle est arrivée à la CNDG en octobre 2021. Son parcours, riche d'une expérience variée, l'a d'abord menée au Centre Hospitalier Mons-Hainaut. Elle y est infirmière urgentiste durant 13 ans. À l'époque, elle suit un master en gestion des institutions de soins. Elle devient ensuite cadre intermédiaire en psychiatrie au Centre Hospitalier Universitaire et Psychiatrique de Mons-Borinage durant 7 ans. Elle endosse la fonction de coordinatrice qualité 3 ans avant de nous rejoindre.



# ENTRE ROUTINE ET CRISE SANITAIRE, LE LABORATOIRE A FRANCHI LE PAS DE LA BIOLOGIE MOLÉCULAIRE

À la CNDG, des femmes et des hommes manient les prélèvements et les pipettes avec dextérité. Ils sont aux commandes des automates, des centrifugeuses, ou s'affairent à leur poste de travail. Ces hommes et ces femmes forment une équipe soudée de plus de 100 personnes. Cette équipe, c'est celle du Laboratoire de Biologie Clinique. Depuis deux ans, ses collaborateurs se partagent entre tests COVID et analyses de routine. Suivez-nous, on vous emmène dans leur antre pour tout savoir (ou presque) sur leur travail...

L'équipe du Labo délivre des résultats d'analyse à nos Unités de soins ou aux généralistes de la région pour aider à la précision de leurs diagnostics. Cette future maman est-elle immunisée contre la toxoplasmose? Ce patient souffre-t-il d'un dysfonctionnement de la thyroïde? Ou encore : ce test PCR révèle-t-il un cas de COVID? Car c'est aussi au cœur du Labo que transitent les analyses rythmant le quotidien de la crise sanitaire qui sévit depuis plus de deux ans.

### S'ADAPTER EN SE SERRANT LES COUDES

Poursuivre les analyses de routine et faire face à la nouvelle donne du COVID a nécessité des adaptations profondes. Parfois en urgence. Nouveau matériel d'analyse, formation des technologues<sup>1</sup>, mise en conformité avec les règles édictées par Sciensano... Ces aspects ne montrent qu'un bref aperçu des changements gérés par le Labo de la CNDG.

C'est dans son bureau du laboratoire qu'Alexandre Grimmelprez, médecin biologiste et chef de service adjoint, nous reçoit pour faire le point. Tantôt interrompu par le coup de téléphone d'un collègue en quête d'information, tantôt par un patient qui cherche son chemin, Alexandre ne se départit pas de son affabilité et nous confie : « Comme pour tout le monde, la crise COVID nous est tombée dessus alors que nous n'y étions pas préparés. Nous ne connaissions pas ce pathogène, donc il a fallu non seulement apprendre à le connaître, mais aussi vivre avec, le comprendre, et continuellement s'adapter. Car dans cette aventure humaine, créer et s'adapter ont été des maîtres-mots depuis des mois »

### LA BIOLOGIE MOLÉCULAIRE, NOUVELLE CORDE À NOTRE ARC

Afin de répondre à la demande massive et urgente en matière de testing COVID, le Labo s'est équipé de machines adaptées et a formé son personnel à des analyses relevant de la biologie moléculaire. Ces dernières étaient auparavant sous-traitées.

Alexandre brosse l'historique rapide de cette "mutation" dans le travail de l'équipe : « Dans un premier temps, le diagnostic était entre les mains des laboratoires de référence extérieurs. Il fallait gérer l'envoi des prélèvements et le recueil des résultats. Puis, nous avons commencé à diagnostiquer les cas de COVID au sein du laboratoire, par des techniques moléculaires (PCR) assez faciles. Car auparavant nous ne réalisions quasiment pas de biologie moléculaire à la CNDG! La demande a été croissante, et suite aux ruptures de stock en réactifs, il a fallu créer, en quelques semaines à peine, un laboratoire de biologie moléculaire conventionnelle... Depuis, nous analysons chaque jour presqu'autant de prélèvements nasopharyngés pour PCR que de prélèvements de routine!»

Dès le début de l'année 2022, par exemple, notre labo a battu des (désolants) records en matière de testing CO-VID. Nos collègues ont franchi en janvier dernier la barre des 5.000 tests PCR par semaine, avec un taux de positivité de 4.7% I

### LES GÉNÉRALISTES : À L'ORIGINE DE 90% DE L'ACTIVITÉ DU LABO

Le COVID ne doit pas occulter la poursuite du cœur de métier du Labo : fournir, aux médecins généralistes ou à nos unités (parfois dans l'heure pour les Urgences), les analyses en hématologie, chimie, hormonologie, immunologie, sérologie ou bactériologie.

En dehors des tests COVID, le Labo et ses centres de prélèvements prennent en charge les prélèvements d'environ 25.000 patients par mois!

### L'OPPORTUNITÉ DE S'ENGAGER VERS DE NOUVELLES MÉTHODES

Aujourd'hui, Alexandre jette un œil dans le rétroviseur. Il observe : «Plus que jamais, il a fallu se réinventer, engager du personnel (technologues, secrétaires, préleveurs) pour assurer tout ce travail. Augmenter les plages horaires de travail aussi. Nous pouvons être fiers de l'implication de l'ensemble des métiers présents au sein du laboratoire : secrétaires, chauffeurs, infirmièr.e.s préleveurs. euses, technologues, biologistes, personnel administratif, étudiants jobistes, personnel d'entretien...»

La biologie moléculaire est une technique moderne en plein essor. Désormais, la CNDG dispose de l'expertise pour prendre le train en marche. La construction du nouveau labo (dans le cadre d'Opus 24) intègrera la biologie moléculaire dans ses locaux. L'objectif est d'exploiter notre nouvelle expertise et de pérenniser nos activités

# Le saviez-vous?

La biologie moléculaire connaît un essor considérable dans le domaine du diagnostic des maladies infectieuses. Elle utilise essentiellement la technique d'amplification génique (ou PCR, pour " Polymerase Chain Reaction ") de fragments d'acides nucléiques (ADN ou ARN), directement à partir d'échantillons cliniques. La PCR permet de détecter, quantifier ou caractériser les acides nucléiques des micro-organismes par des tests sensibles et spécifiques.

### DES DIFFICULTÉS AUX OPPORTUNITÉS

Depuis de nombreuses années, le Labo rêvait de réaliser ce type d'analyses. L'urgence de la crise COVID aura précipité tout cela. Comme quoi... les crises emportent toujours dans leurs valises un lot de difficultés. Valises qu'elles abandonnent volontiers, sur le quai, aux hommes et aux femmes de première ligne. En triant les valises, il arrive aussi qu'on trouve des opportunités de grandir. À nous de les saisir!

478,209

280.018 demandes labo

demandes labo dont 143.192 demandes PCR

2019 année sans 2021









# DOSSIER TÉMOIGNAGES

Adil et Amélie, deux membres de l'équipe du Labo, partagent avec vous leur expérience.

Adil est chauffeur, Amélie est technologue de laboratoire.

# En quelques mots, quel est ton travail quotidien?

Tous les jours, je me rends dans des maisons de repos, dans des centres de prélèvements, chez des médecins pour aller chercher des prélèvements et les transporter jusqu'au laboratoire. En tant que chauffeurs, nous nous adaptons aux disponibilités des médecins généralistes. Nous nous rendons chez certains le matin, et chez d'autres l'après-midi. Nous sommes plusieurs chauffeurs à nous organiser pour répondre aux demandes.

# À quels éléments un chauffeur doit-il être attentif?

On doit veiller à la conservation des prélèvements dans les meilleures conditions possible. Nous travaillons avec un frigo box et un sac de transport isotherme. On essaie d'être le plus délicat possible lors du transport car les prélèvements sont précieux. Ils peuvent être contagieux aussi.

La circulation aux heures de pointe, en centre-ville par exemple, rend le travail plus difficile. On essaie de respecter les délais pour livrer rapidement les prélèvements à la Clinique. Leur température de conservation ne dépasse pas les 10 degrés.

### Ce qui change dans ton travail avec le COVID...

On s'adapte, on redouble de prudence en transportant les prélèvements à analyser. On effectue les trajets dans les meilleurs délais afin que les médecins puissent obtenir les résultats des tests le plus vite possible. C'est notre manière de contribuer et d'aider dans ce contexte difficile.

# Tu utilises le matériel acquis pour le testing COVID. Peux-tu nous dire de quoi il s'agit?

Il y a cinq machines. La hotte est utilisée exclusivement pour le pipetage des échantillons. L'action consiste à transférer un échantillon du tube principal vers un tube de travail. Cette hotte à flux laminaire évite les contaminations.

Ensuite le tube de travail est placé dans l'une des deux machines pour extraction d'ARN. Une des machines réalise des petites séries (entre 8 et 48 tubes) tandis que l'autre réalise des grandes séries (jusque 96 tubes).

Ces échantillons extraits sont ensuite préparés pour être amplifiés sur les deux amplificateurs également acquis lors de cette crise, ce qui nous donnera par la suite le résultat tant attendu ... Positif ou négatif ...

### Qui dit nouvelles machines dit formation...

Oui, nous avons été formés ici, à la CNDG. C'était tout nouveau car on n'utilisait pas cette technique auparavant. On envoyait nos demandes à des laboratoires extérieurs. On peut dire qu'avec la crise sanitaire, on s'est lancé dans la bataille. Nous avons ouvert une nouvelle technique tout de suite, à cause du COVID.

On a commencé avec quelques dizaines d'échantillons par jour, avec un technologue. Aujourd'hui, on a franchi le cap de 1.200 échantillons par jour, gérés avec trois technologues.

### Que retiens-tu de cette période?

La crise ne devait pas durer longtemps. Deux ans plus tard, on y est toujours. Il y a des hauts et des bas, avec parfois des moments compliqués au niveau de l'organisation en raison du nombre important de prélèvements à analyser.

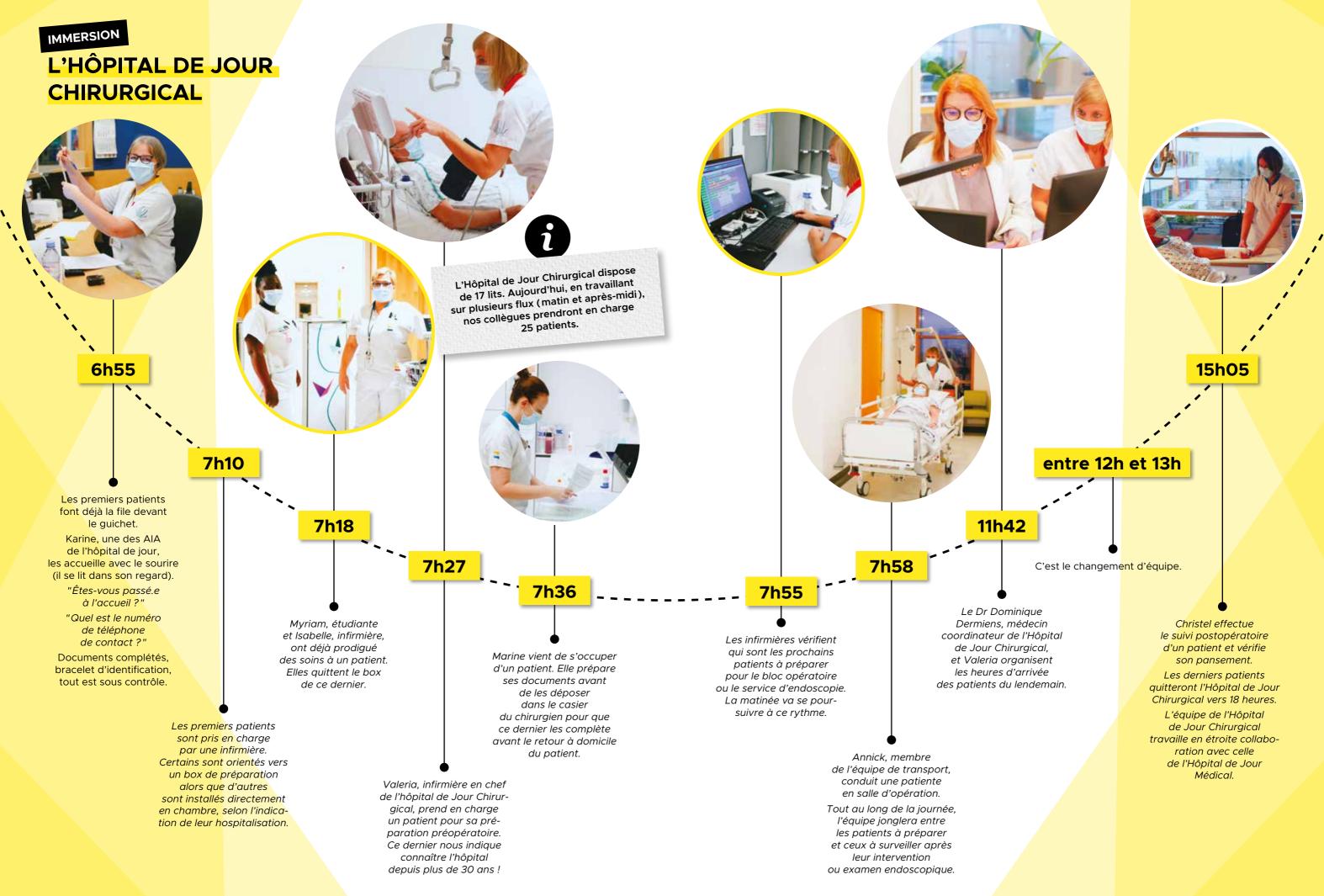
### Un élément marquant de cette période?

L'incertitude du jour au lendemain. On ignore ce qui va se passer concernant les contaminations. Pendant l'été 2021, elles ont diminué : on réalisait 300 – 400 tests par jour. On a espéré voir le bout. Mais rapidement les contaminations ont remonté et de ce fait le nombre de tests à réaliser.

Sans l'esprit d'équipe nous n'y serions pas arrivés, nous avons toujours surmonté les imprévus grâce à notre grande capacité d'adaptation.

# **AMÉLIE LIMBOURG** Technologue de laboratoire À la CNDG depuis 2012

L'ESSENTIEL, LE MAG | MARS 2022 | 11



L'ESSENTIEL, LE MAG | MARS 2022 | 13

# PATIENT PARTENAIRE

# **3 QUESTIONS POUR UN PATIENT EN PHASE AVEC SON TRAITEMENT**

Quel est mon problème de santé? Que dois-je faire pour participer à mon traitement ? Pourquoi cela est-il important?

Ces 3 questions sont issues d'un programme de l'Institute for Healthcare Improvement (IHI), organisation américaine de référence pour la qualité des soins. Elles sont connues sous le nom de Ask me 3.

### Quel est leur intérêt ?

- ▶ Elles améliorent la communication entre toutes les parties prenantes professionnels, patients et familles
- ▶ Elles rendent les patients plus actifs et acteurs dans leurs soins.

### **OPTIMISER LA CONSULTATION**

Le Docteur Laetitia Goudetsidis, cheffe de service Dermatologie, applique le Ask me 3 au quotidien. Laisser parler le patient, être à son écoute, répondre point par point à sa problématique, reformuler ses propos participent à la bonne communication patient - médecin. Mais aussi...

«Il faut s'assurer que le patient comprenne sa pathologie avant d'aborder la question du traitement. Il doit réexpliquer aussi ce qu'il a compris du traitement proposé. C'est prouvé scientifiquement : les techniques de reformulation, les explications et la vulgarisation améliorent la compliance, mais aussi la relation que vous avez avec le patient. Et le plus important, au final, nous avons un patient bien traité.»

# **DES PATIENTS ACTEURS**

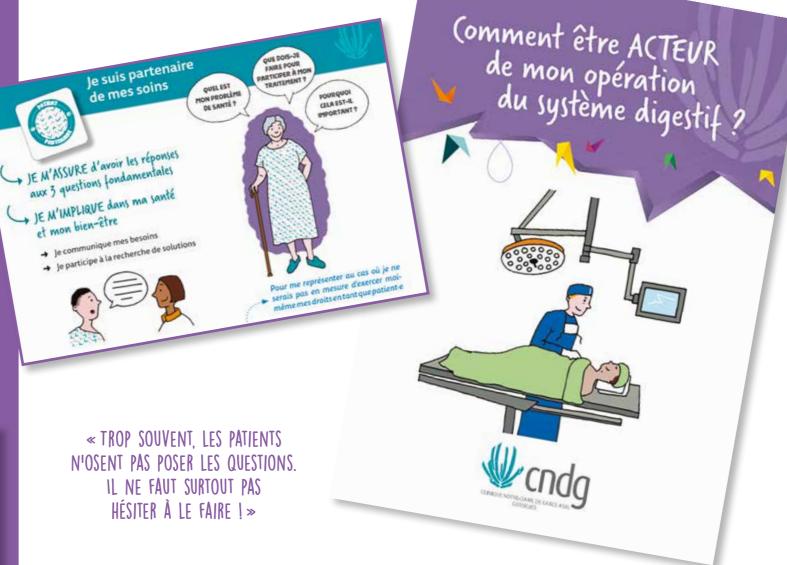
Deux patients qui ont co-construit la brochure d'accueil de la Clinique, Le Carnet de bord de mon hospitalisation, partagent leur expérience avec nous.

Christine Colson a intégré un groupe de travail par l'intermédiaire de sa pneumologue, le Docteur Valérie

«On a terminé avec le patient passif. On parle désor-Dufresne mais de patient actif et participatif : au niveau de son diagnostic, de son traitement et de sa qualité de vie future. Il comprend ses soins et pose les questions

Vincent Marcoux connaît bien la Clinique. Corinne Courtois, coordinatrice du Partenariat patients l'a invité à se joindre à un groupe de travail.

«Mon gastro-entérologue, le Docteur Thierry Codden, est très à l'écoute, il pose beaucoup de questions, et pas uniquement sur le traitement. Avec mon gastro-entérologue, on a envisagé trois traitements. Grâce à un bon dialogue, nous avons pu choisir le traitement le plus adapté à ma situation. Trop souvent, les patients n'osent pas poser les questions. Il ne faut surtout pas hésiter à le faire!»



# "COMMENT **ÊTRE ACTEUR DE MON OPÉRATION DU SYSTÈME DIGESTIF?"**

Elle est sortie de presse en janvier. Elle, c'est la toute nouvelle brochure élaborée en partenariat avec des patients pour la chirurgie colorectale!

Il y a quelques mois, le Docteur Julie Frezin et trois patients se sont réunis sous la houlette de Corinne Courtois, coordinatrice du partenariat avec les patients, pour élaborer ensemble une brochure d'information adaptée.

Comment se passe une réunion type avec des patients partenaires? Les informations médicales essentielles relevées par le médecin sont passées à la moulinette des besoins des patients et de leur compréhension de la situation.

Effets déjà observés chez les patients : une meilleure compréhension et une plus forte adhésion aux consignes vi-

- ▶ une bonne préparation de l'opération à la maison (alimentation...)
- ▶ un vécu plus serein au moment de l'intervention
- ▶ et des consignes postopératoires mieux respectées.

### MICHÈLE STAIESSE. **OPÉRÉE EN AOÛT 2020** PAR LE DOCTEUR FREZIN

«Le partenariat avec le patient est une idée intéressante dans le sens où il permet au monde médical d'être plus proche de nous, de davantage répondre à notre besoin de savoir et de comprendre. L'élaboration d'une brochure avec les patients rend le support plus compréhensible. Les explications deviennent accessibles au niveau des termes médicaux notamment. Mais aussi... Savoir ce aui va se passer dans les détails ou qui appeler en cas de problème, par exemple, est précieux et fait baisser le taux d'angoisse au moment de l'hospitalisation. Quand on arrive dans une clinique, on a le sentiment d'être un objet soumis au processus médical. Grâce au partenariat avec le patient, on se sent sujet plutôt qu'objet, et donc acteur de ce qui se passe.»

### **DOCTEUR JULIE FREZIN. CHIRURGIEN DIGESTIF**

«On travaille avec le patient dès la période préopératoire pour bien l'informer de ce qui va se passer. Mon impression est au'il vit mieux la chirurgie, qu'il a un sentiment de contrôle. Cela influence positivement sa récupération. La majorité des patients quittent la clinique au deuxième jour. En les informant mieux, ils gèrent mieux la douleur et leur alimentation.

> Leur vitesse de récupération est assez saisissante pour des chirurgies durant parfois plusieurs heures.»



D<sup>R</sup> JULIE FREZIN

« GRÂCE AU PARTENARIAT AVEC LE PATIENT ON SE SENT SUJET PLUTÔT QU'OBJET, ET DONC 🔎 ACTEUR DE CE QUI SE PASSE »

# **ROMAN PHOTO**

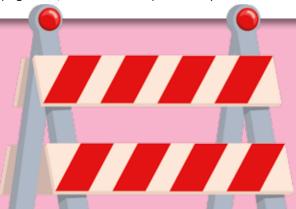
# **PARKING ET -1:** LES COULISSES **DE NOS CHANTIERS.**



Chaque mercredi, se tient la réunion de coordination avec le bureau d'architecture Mates, l'entreprise Dherte pour le gros oeuvre, l'entreprise d'électricité EEG, D-fi pour le chauffage et le sanitaire et Christophe Richoux, un de nos ingénieurs.



L'ancienne boucle sanitaire d'eau chaude sera démontée tandis que la tuyauterie d'eau froide, qui alimente l'extension arrière de la Clinique (urgences, soins intensifs...) sera remplacée.





**OPUS 24:** Le niveau -1 de la Clinique va être totalement rénové



Nos anciennes pharmacie et stérilisation sont méconnaissables. Désaffection des anciens réseaux d'eau chaude, d'électricité, d'anciennes gaines de ventilation; déviation du réseau d'eau osmosée (pour le Labo); démolition de murs, de cloisons,



Paco marque à la bombe jaune les éléments à démonter. Allez, plus que 299!



**OPUS 24: Comment augmenter** la capacité du parking du personnel de 100 places?



Le cratère au fond du parking préfigure les fondations qui accueilleront notre éolienne à axe vertical. Elle produira annuellement l'équivalent de la consommation de 20 maisons.



Le parking actuel connaît une saturation. Il est déjà couvert de carports photovoltaïques. À l'arrière et sur la gauche, se trouve la zone de chantier.



Un matin de février, comme chaque jour depuis plusieurs semaines, les engins de génie civil s'activent



Visite de chantier avec Céline Giraudier, architecte du bureau AAU, et Christophe Richoux, ingénieur de projets à la CNDG. Le plan se déroule sans accroc. Pourvu que ça dure...



Chaque mardi, se tient la réunion de coordination avec le Bureau AAU, l'entreprise Wanty, Solora (photovoltaïque) et notre ingénieur. Chaque aspect du chantier est passé au peigne fin.





NOS TEMPS FORTS

# L'ORIGAMI A SOUFFLÉ **SA PREMIÈRE BOUGIE**

Début 2022, notre unité pédopsychiatrique de jour a fêté sa première année de fonctionnement. Composée de 5 membres à ses débuts, l'équipe accueillait 6 enfants. Un an plus tard, l'Origami accueille 8 enfants, encadrés par 11 professionnels de la santé mentale. "Grâce à cette initiative. la CNDG entoure de son expertise des enfants et leur famille", déclare Sylvie Brichard, Directrice Générale de la CNDG.

L'Origami offre des soins pédopsychiatriques sous la supervision d'une équipe multidisciplinaire composée

- d'une pédopsychiatre responsable médicale de l'unité, le Docteur Maya Drachman
- ▶ de deux psychologues cliniciennes Inès Vandevelde et Laura Fievet (responsable thérapeutique de l'unité)
- de trois éducatrices spécialisées en accompagnement psycho-éducatif, Amélie Depaepe, Morgan Brunin et Audrey Boyimbo (responsable de la vie communautaire)
- de deux infirmières spécialisées en santé communautaire, Catherine Pineau et Elodie Carollo
- de deux institutrices primaires et maternelles, Bénédicte Rofidal et Ariane De Meurichy
- ▶ et d'une assistante sociale, Lisa Mucciante

Cette équipe travaille en partenariat direct avec le service de consultation pédopsychiatrique (le Biloba) et en collaboration étroite avec le service de pédiatrie.

### **DIAGNOSTIC ET PRISE EN CHARGE** THÉRAPEUTIQUE COMPLÈTE

Le Docteur Maya Drachman précise : «Notre objectif est d'accompagner le plus loin et le mieux l'enfant pour l'aider à bien grandir.»

L'Origami accueille des enfants âgés de 3 à 8 ans, du lundi au vendredi, de 8h30 à 15h30. Ils participent à des ateliers encourageant leur développement et leur autonomie : cuisine, bricolage, musique... Chaque temps de vie est thérapeutique. Des ateliers en passant par l'accueil, le change ou encore les temps de repas, l'équipe de l'Origami soutient le développement de l'enfant de A à 7.

L'enfant bénéficie d'un trajet de soins complet grâce à la collaboration avec l'ensemble des collègues de la CNDG: examen pédiatrique, logopédie, psycho-motri-

Chaque famille est actrice de la prise en charge de l'enfant grâce notamment à une participation active au suivi des soins ou encore à des rendez-vous réguliers avec l'équipe de l'Origami.

L'Origami est une unité porteuse d'espoir pour l'avenir des enfants. La plasticité cérébrale des enfants est extraordinaire. Chez un enfant, rien n'est figé, un peu à la manière d'un origami qu'on plie, déplie et replie pour faire (re)naître l'harmonie...

# DU CÔTÉ DU RÉSEAU

# LE GRAND HÔPITAL DE CHARLEROI

Depuis octobre 2021, nous formons avec le GHdC le Réseau Hospitalier Charleroi Métropole afin d'offrir le meilleur de nos compétences aux patients de la région. Chaque numéro de notre magazine interne consacrera une page à notre partenaire, qui se présente pour ce premier numéro.

# LE GRAND HÔPITAL DE CHARLEROI

Le Grand Hôpital de Charleroi (GHdC) est né de la fusion en 2008 du CHNDRF (Notre Dame et Reine Fabiola) et des Hôpitaux de Gilly (Saint-Joseph, Sainte-Thé-

Il regroupe aujourd'hui :

- ▶ 6 sites hospitaliers spécialisés suivant une logique de pôles de soins et pratiquant une médecine de pointe
- ▶ 4 centres de consultations de proximité (Fleurus, Châtelet, Florennes et Courcelles)
- différents services d'aide : deux crèches, un service de Santé mentale et des habitations

Le GHdC concentrera la quasi-totalité de ses activités sur un nouveau site hospitalier d'ici juin 2024.

### **LE FUTUR HÔPITAL 2024**

Le GHdC a acquis en 2012 le site des "Viviers", situé au croisement du R3 et de la RN90. Ce vaste terrain de 17 hectares est accessible facilement en voiture et en transports en commun et permet l'aménagement d'un parc autour du futur hôpital.

Au terme de sa construction, ce nouvel hôpital sera l'un des plus grands de notre pays (environ 1000 lits).

Il abritera la quasi-totalité des fonctions et disciplines médicales actuellement réparties sur 5 des 6 sites. Il travaillera en synergie avec le site Notre Dame qui aura un nouveau rôle de proximité avec la Cité.

# L'ORGANISATION MÉDICALE

Depuis 2017, les services hospitaliers sont organisés en 10 pôles de soins et 3 pôles d'appui, regroupés en fonction de la pathologie ou d'une logique d'organes. Le patient est au centre de l'organisation

Les pôles de soins : le pôle cœur-vaisseaux-thorax, le pôle mère-enfant, le pôle peau-brûlés-reconstruction, le pôle viscéral, le pôle cancer et maladies du Sang, le pôle santé mentale, le pôle médecine clinique, le pôle neuro-ostéo-locomoteur, le pôle gériatrie, le pôle tête et cou. Les pôles d'appui sont : le pôle clinique-aigu, les pôles médico-techniques : biologie clinique et imagerie médicale.

L'avantage de cette structure et de ce management quadripartite (médecin – chef de pôle, cadre infirmier, cadre paramédical et gestionnaire de performance) est que le médical et les soins travaillent de façon collaborative, ce qui permet d'assurer une bonne communication et coordination entre les disciplines.

Le GHdC s'est lancé dans le processus d'accréditation (ACI) (2023).



1.154 lits agréés répartis dans 50 services médicaux | 30.138 admissions en 2021 | 37.716 hospitalisations de jour

80.637 prises en charge aux urgences | 2.152 accouchements | 479.265 consultations

4.500 personnes toutes spécialités et métiers confondus (le plus grand employeur privé du Hainaut)

2012 : Résultats financiers positifs depuis 2012

# **SUR LE TERRAIN OU SUR LE BANC:** ON AIME LE BALLON OVALE À LA CNDG

À la CNDG, nous pourrions presque former une équipe de rugby si on compte les joueurs en activité et... les anciens joueurs. On a rencontré le Docteur Nicolas Eppe et le Docteur Loïc Thoreau pour en savoir plus sur ce sport venu tout droit d'Angleterre..

# **Nicolas EPPE**

Médecin urgentiste Gardes aux soins intensifs À la CNDG depuis 2013

Joueur de rugby

Chez les Eppe, le rugby est une histoire de famille. C'est dans une équipe fondée avec ses frères que Nicolas martèle le terrain de ses crampons. Cette équipe naît en 2015 au Rugby Club d'Ottignies (le ROC) et fait ses débuts dans la catégorie senior en division 3 régionale avant de se hisser, la saison dernière, en Division 2 nationale! Ce sport exigeant n'est pas sans risque: occasionnellement les collègues de Nicolas le voient arriver avec un œil au beurre noir et ne s'en étonnent

Pour Nicolas, ce sport représente bien plus que quelques ecchymoses : «Le rugby renforce l'esprit d'équipe. On est obligé de se battre pour les copains sur le terrain. Si on baisse les bras, toute l'équipe en pâtit. C'est ensemble qu'on fait face dans les moments les plus difficiles pour gagner un match.» Des valeurs d'entraide et de cohésion bien utiles aussi dans son boulot d'urgentiste.

L'objectif de cette saison 2021-2022 pour l'équipe ?





# Loïc THOREAU

Chirurgien orthopédiste À la CNDG depuis 2019 Ex-joueur de rugby

Membre de la Commission médicale de la Fédération belge de rugby

Loïc a joué 18 ans comme 3/4 centre avant de raccrocher le maillot alors qu'il jouait au Brussels Citizens Rugby. C'était il y a 4 ans. Pas question cependant d'abandonner ce sport.

Loïc entame alors un parcours de formation au centre de rugby européen pour être formateur en premiers secours au bord du terrain. En tant que membre de la Commission médicale de la Fédération belge de rugby, il a déjà accompagné des équipes à l'occasion de matches internationaux comme Belgique – Espagne ou Belgique – Géorgie, par exemple.

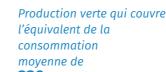
"J'aime ce sport et l'ambiance qu'il génère. Lorsque j'ai quitté mon ancien club, qui commençait à se développer à l'époque, j'ai intégré la commission médicale. Je suis formateur et accompagnateur pour les équipes. Je leur offre un encadrement médical toutes situations confondues : premiers secours, traumas, coordination des soins avec la Croix-Rouge, les ambulanciers, l'hôpital destinataire...", explique Loïc.

Voilà un beau moyen de mettre ses compétences médicales au service de celles et ceux qui se donnent

NICOLAS EPPE



# de notre ENVIRONNEMENT et de notre SO(IÉTÉ



230 foyers/an

Economie de + de 500 tonnes de CO2/an

CO.



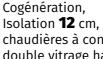
photovoltaïques,





EN IMAGES





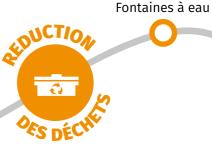
chaudières à condensation, double vitrage haute performance



LED, détecteurs de présence et de luminosité



Technique de nettoyage économique en eau, robinets automatiques..



Tri et recyclage



Réduction de la consommation de papier



Abris pour +/- **30** vélos

Sensibilisation



Critères environnementaux pour les marchés publics



Doseurs automatiques des produits d'entretien



Label gualité



à l'éco-conduite

Sensibilisation

du personnel



# **FILET DE SAUMON EN CROÛTE AVEC POIVRONS** & RIZ COMPLET



- 1. Fariner les filets de saumon et les poêler avec moitié beurre et huile d'olive, assaisonner avec sel et poivre, à mi-cuisson enlever et réserver.
  - 2. Faire chauffer l'eau avec un peu de sel pour cuire le riz, plonger le riz complet et laisser cuire 11 minutes.
- 3. Couper les carottes en petits dés pour ajouter à votre riz et ajouter des lanières de basilic pour donner de la couleur et du parfum.
  - 4. Faire revenir à l'huile d'olive les poivrons que vous avez coupés en dés.
- 5. Verser le coulis de tomates sur les poivrons et laisser mijoter tranquillement pendant 45 minutes à feu doux.
  - 6. Laisser sécher les Bretzels coupés en morceaux afin de pouvoir les mixer et en faire une chapelure.
- 7. Assaisonner de sel et poivre la chapelure, ajouter la cuillère de moutarde, un peu de basilic haché, un petit filet d'huile d'olive et mélanger.
  - 8. Recouvrir le saumon que vous avez juste poêlé et déposer dans un plat à mettre au four (sur papier cuisson idéalement). Cuire pendant 6 minutes dans un four préchauffé à 220° afin de réaliser une belle croûte bien croustillante.
- 9. Faire cuire au beurre les épinards et l'ail haché. Rectifier l'assaisonnent à votre convenance.



d'épinards, il est préférable d'enlever la tige.







# PRENEZ SOIN DE VOUS

# 2 CONSEILS "PUNCH" **POUR LE RETOUR DES BEAUX JOURS**

L'envie de (re)trouver du peps accompagne souvent l'arrivée du printemps. Nous partageons avec vous 2 conseils faciles à appliquer.





### Respirez en cohérence cardiaque

C'est connu, une respiration calme et profonde régule l'anxiété et offre un moment de ressourcement bénéfique. Vous avez 5 minutes devant vous ? Ca suffit pour obtenir des résultats!

- ► Installez-vous confortablement
- ► Inspirez 5 secondes
- Expirez 5 secondes
- ► Répétez <u>l'exercice</u> durant 5 minutes

### Faites le plein de vitamines

[avec Bénédicte Palate, diététicienne à la CNDG]

Mangez les fruits et les légumes de saison. Gorgés de vitamines, les fruits locaux et les légumes de nos potagers sont parfaits pour se re-booster!

Pommes et poires de tout type, betteraves rouges, carottes, céleri-rave, navets et choux variés... Consommez-en 5 parts par jour idéalement réparties en 2 fruits et 3 légumes (par ex. 1 part de légumes cuits + 1 part de crudités + 1 potage frais).

Vitaminez-vous!



POUR ÉVITER

POUR EVITER QUE LA FÊTE RESSEMBLE À ÇA...



