

Rapport d'activité

L'Essentiel 2022



Les temps
forts et les
chiffres-clés

Le mot de Sylvie Brichard, Administratrice déléguée



En 2022 le niveau d'activité de la CNDG a dépassé une fois encore celui de toutes les années précédentes, et la cote moyenne attribuée à notre hôpital par nos patients hospitalisés a été de 9,3/10. Nous pouvons être fiers du travail réalisé ! Et nous voulons continuer dans cette direction : élargir notre offre de soins pour encore mieux répondre aux besoins exprimés par nos patients, et toujours nous améliorer dans la qualité de notre travail et notre collaboration avec tous les acteurs de la santé.

En cette année de la fête du centenaire de notre institution, la CNDG a également entamé de nouveaux travaux d'agrandissement et de modernisation : pour soutenir notre croissance bien sûr, mais également pour offrir des conditions optimales d'accueil à nos patients, et de travail à nos collaborateurs.

Nos médecins, nos soignants et chaque membre des plus de 150 métiers présents au sein de notre hôpital contribuent à faire de nous ce que nous sommes : un hôpital de proximité, à dimension humaine, où la convivialité que nous recherchons entre nous et avec nos patients contribue à nos objectifs de qualité et d'innovation.

En ces temps où tellement de concitoyens se posent des questions sur le sens de leur travail, ce sont nos équipes qui font la différence, et au nom de nos patients, de notre Comité de direction et de notre Conseil d'administration, je les en remercie sincèrement.

Sylvie Brichard

Le Comité
de direction



Les temps forts de 2022



JANVIER

Un parking « personnel » plus grand et plus vert

Début des travaux d'extension du parking « personnel ». Mais sans mettre de côté nos objectifs RSE. Au programme : des panneaux photovoltaïques supplémentaires, grâce à l'installation de carports, une éolienne et même des parterres favorisant la biodiversité.



FÉVRIER

Gériacademy, la suite...

Les thématiques pour 2022 ? Le délirium et La communication avec le patient atteint de démence. Ces séances de formation permanente sensibilisent notre personnel, l'aident à se perfectionner, à accroître l'interdisciplinarité et à partager les bonnes pratiques pour la prise en charge du patient gériatrique.



MARS

Record d'admissions aux urgences !

151 patients, adultes et pédiatriques. Si mars est toujours le mois le plus chargé pour les urgences, jamais nos équipes n'avaient dû faire face à une telle arrivée massive de patients.

MARS

Cancer de la prostate : du neuf pour le suivi

Le Dr Installé emploie le PET Gallium - PSMA : un examen performant qui couple un scanner à une tomographie de répartition d'un traceur radioactif. L'outil est utilisé depuis peu à l'Association interhospitalière de la région de Charleroi.



AVRIL

1^{er} Job Fun Day

Speed dating à la Clinique pour les étudiants en soins infirmiers. Objectif : recruter dans la convivialité, en invitant notamment les candidats à se joindre à nous pour un Afterwork en soirée.

MAI

La chirurgie colorectale à nouveau labellisée

C'est le label GRACE (Groupe francophone de Réhabilitation Améliorée après Chirurgie) que nos équipes reçoivent. Le programme permet une récupération plus rapide du patient en postopératoire.



JUIN

Joyeux an-ni-ver-saire...

Nous soufflons nos 100 bougies... avec un an de retard, crise sanitaire oblige. En 1921, la CNDG était un simple dispensaire. Aujourd'hui, c'est l'hôpital général de proximité et de référence du Nord de Charleroi.



JUIN

« La révolution technologique au service des patients en neurochirurgie »

C'est le thème du symposium organisé par les Drs Costa et Di Santo. L'occasion de présenter des techniques mini-invasives et du matériel de pointe : notre microscope 4K 3D et notre neuronavigation.

JUIN

Les écoles infirmières partenaires en visite

Elles sont reçues par notre ICANE (Infirmière chargée de l'accueil des nouveaux engagés). Le but ? Rendre plus fluide l'organisation des stages et renforcer notre attractivité.

AOÛT

1^{er} label GRACE pour la chirurgie bariatrique

Et de deux donc pour le service de chirurgie digestive, après le renouvellement en mai du label pour la chirurgie colorectale. Une belle récompense pour nos médecins, infirmier-ère-s, kinés et diététicien-ne-s !

SEPTEMBRE

Après le chantier parking, celui du Laboratoire et des vestiaires

Le futur bâtiment commence donc à sortir de terre. Au programme pour 2022 : le gros œuvre du niveau -1 et la construction du niveau zéro.

SEPTEMBRE

RHCM : le Centre du cancer reçoit son agrément

L'AVIQ officialise le premier projet d'envergure du Réseau Hospitalier Charleroi Métropole (CNDG et Grand Hôpital de Charleroi), et un des premiers des réseaux wallons. Aujourd'hui, 70% des patients du bassin carolo nous font confiance pour le traitement de leur cancer.



SEPTEMBRE

Balade sur les terrils près de la Clinique

Nous étions plus de 100 pour ce parcours découverte guidé. Objectif : s'aérer, créer du lien et (re)découvrir le passé industriel de Charleroi, un vignoble et de superbes points de vue...

SEPTEMBRE

Nouvelle IRM : plus performante et plus confortable

Meilleure qualité d'image, logiciel réduisant les difficultés liées à la respiration ou aux mouvements du patient, diminution du bruit,... Notre nouvelle IRM dispose aussi de modules de biopsie mammaire et cardiaque, en plus des modules « standards ».

OCTOBRE

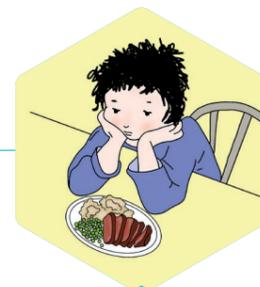
Vers une labellisation THQSE...

... pour Très Haute Qualité Sanitaire, Sociale et Environnementale. Nous avons fait appel à une société de consultance, qui a dressé un état des lieux de notre « maturité » et nous proposera un plan d'action pour les années à venir.

OCTOBRE

Formations « gestion de l'agressivité » nouvelle formule

Repensées avec nos équipes et un partenaire externe, elles « collent » mieux à la réalité du personnel le plus exposé aux comportements agressifs : urgences et stewards. Taux de satisfaction des participants : 96% !



DÉCEMBRE

Lancement d'une clinique de la nutrition pédiatrique

Nos diététicien-ne-s, pédiatres, psychologues,... aident enfants et adolescents à retrouver un équilibre alimentaire. Comment ? Grâce à une consultation, un suivi multidisciplinaire et une prise en charge personnalisée en cas d'hospitalisation.

DÉCEMBRE

RHCM : 3e journée « gériatrie »

L'intitulé de cette formation ? *Regards croisés hôpital et maison de repos et de soins*. Organisées par le Réseau Hospitalier Charleroi Métropole, les journées « gériatrie » réunissent notre personnel et celui des Maisons de repos partenaires. Objectif : accroître la collaboration et harmoniser les pratiques.



Ces chantiers entrent dans le cadre d'OPUS 24, qui compte 3 grands projets sur plus de 8.000m² et pour un montant de 25.000.000€ : extension des niveaux -1, 0 et +1 (Laboratoire et vestiaires), reconditionnement partiel du niveau -1 et de ses abords (magasin, pharmacie et cuisine) ainsi que du niveau 0 (locaux de consultation).

Plus d'informations sur l'actualité de la CNDG en 2022



La CNDG, c'est ...



Un hôpital général de proximité et de référence
entre Charleroi et le sud du Brabant wallon



Membre du Réseau Hospitalier Charleroi
Métropole avec son partenaire le GHdC



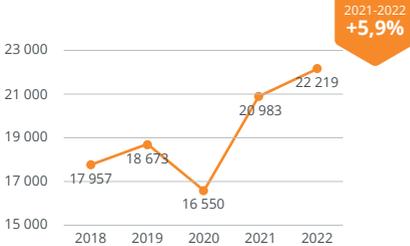
Plus de **1200** collaborateurs
Quelque **185** médecins et **40** spécialités médicales



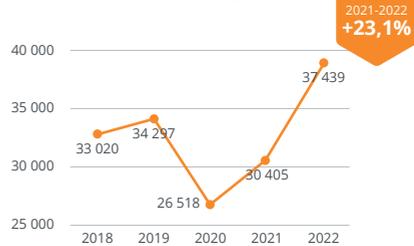
Près de **200 000** patients qui nous ont fait confiance
en 2022 et qui nous ont attribué
une cote de satisfaction moyenne de **93%**

Une activité en croissance régulière

Hospitalisations



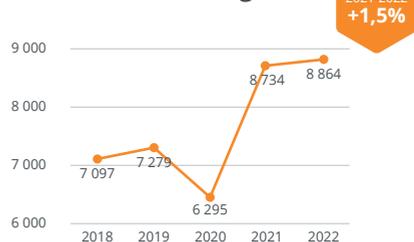
Admissions aux urgences



Consultations



Interventions chirurgicales



Le partenariat patient pour soutenir notre pratique au quotidien

Le partenariat patient c'est une notion essentielle à la CNDG. Elle est d'ailleurs inscrite dans notre stratégie. Pour qu'elle vive et que chacun·e en tire le meilleur, il fallait la définir et lui donner sens. C'est le défi que s'est fixé un groupe de travail pluridisciplinaire, incluant bien évidemment des patients.

Informer correctement

Le patient reçoit une information claire, essentielle, compréhensible, structurée, au bon moment, oralement et par écrit.

Evaluer la compréhension

Le patient est invité à reformuler l'information.

Afin de m'assurer que vous avez bien compris, pouvez-vous dire avec vos mots ce que je viens de vous expliquer ?

Le partenariat patient, c'est ...

Faire participer activement aux décisions concernant son traitement/trajet de soins, ce qui veut dire :

- s'écouter les uns les autres,
- s'adapter de part et d'autre,
- co-construire les décisions,
- créer une bonne relation entre le patient et les professionnels.

