

Le mot de Sylvie Brichard, Administratrice déléguée

Chers amis de la Clinique Notre-Dame de Grâce,

365 jours, cela passe vite. 2023 a connu notamment le lancement de notre « Année de la convivialité ». Vous tous qui connaissez la CNDG, vous savez que c'est une valeur-clé de notre hôpital, une partie de notre ADN mais aussi de ce qui fait la différence pour nos patients et nos équipes. Soyons, pour les années à venir, une oasis de convivialité pour tous ceux qui s'adressent à nous !

2023 a également vu la formulation de nos priorités stratégiques jusqu'en 2027. Qualité et sécurité de prise en charge des patients, Attractivité comme employeur, Responsabilité Sociétale et environnementale, Croissance de nos activités, Efficience opérationnelle et Réseau hospitalier : ce sont les 6 volets de cette stratégie, autour desquels gravitent déjà près de 300 projets. La CNDG continue d'aller de l'avant...

2024 compte 366 jours, un jour de plus à faire de notre mieux pour accompagner nos patients et leurs proches dans leurs besoins de santé, et à veiller ensemble à ce que chacun d'entre nous trouve plaisir et épanouissement professionnel.

Merci à tous les collaborateurs de la CNDG pour leur formidable travail !

Sylvie Brichard

La CNDG, c'est ...



Un hôpital à dimension humaine au centre de la Wallonie



Membre du Réseau Hospitalier Charleroi Métropole avec son partenaire le GHdC



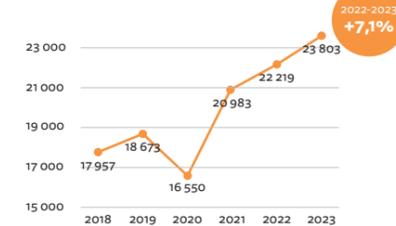
Plus de **1300** collaborateurs
Quelque **185** médecins et **40** spécialités médicales



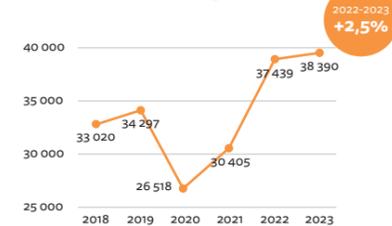
Plus de **200 000** patients qui nous ont fait confiance en 2023 et qui nous ont attribué une cote de satisfaction moyenne de **93%**

Une activité en croissance

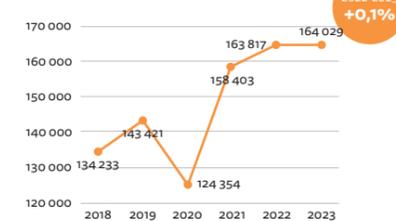
Hospitalisations



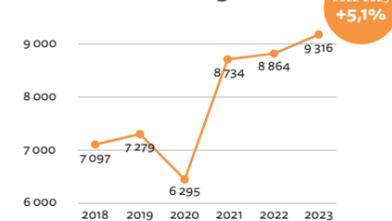
Admissions aux urgences



Consultations



Interventions chirurgicales



Stratégie 2023-2027

Les projets foisonnent au sein de la CNDG, accompagnant tant l'amélioration continue du travail que la croissance des activités. Dans ce contexte, les nombreux challenges que nous relevons ont amené le Comité de direction à communiquer une nouvelle vue sur l'articulation des éléments composant la stratégie.

Une stratégie en **6** volets et **278** projets et objectifs pour la soutenir.



Une vision, une mission et des valeurs inchangées



Vision

Etre reconnu comme le modèle pérenne de l'hôpital de proximité à dimension humaine



Mission

- Construire AVEC chaque patient son projet thérapeutique
- Viser l'excellence dans la qualité des soins et la sécurité des patients
- Créer les meilleures conditions pour la rencontre entre les patients et les professionnels de la santé
- Favoriser la collaboration avec tous les acteurs de la santé



Valeurs

- Patient partenaire
- Convivialité
- Qualité
- Innovation

Rapport d'activité L'Essentiel

2023



Les temps forts et les chiffres-clés

Plus d'informations sur l'actualité de la CNDG en 2023



Les temps forts de 2023



JANVIER

RHCN : nouvelles plages en Dialyse

CNDG et GHdC, partenaires depuis plus de 10 ans pour la Dialyse, renforcent leur offre de soins à Gosselies. Une bonne nouvelle pour les patients du nord de Charleroi car cela n'a pas de prix de suivre son traitement près de chez soi, quand on passe 3 demi-journées par semaine à l'hôpital.



MARS

Mission au Rwanda

Notre Cardiologue Marie-Rosine Uwonkunda conduit des spécialistes belges (CNDG et GHdC en tête) dans son pays d'origine. Objectif : accompagner la formation des médecins assistants dans des disciplines comme la Cardio-, la Pneumo-, la Neuro-, la Rhumato- et la Radio-logie. L'équipe s'est rendue 3 fois au Rwanda depuis 2022.



AVRIL

RHCN : se former ensemble

C'est un des objectifs des Départements infirmiers du Réseau Hospitalier Charleroi Métropole. Cadres et infirmier.ère.s chefs de la CNDG et du GHdC participent donc à un premier séminaire commun, sur l'épanouissement au travail des générations Y et Z, sujet essentiel pour le bien-être et le bon fonctionnement des équipes.



AVRIL

Le Magasin fait peau neuve

Espaces lumineux pour la réception et les bureaux, nouveaux rayonnages pour le stockage des palettes et rangements adaptés pour les produits stériles. Sans oublier le lancement des 4 « Kardex », les armoires automatisées pour la distribution des articles de petite et moyenne tailles.

Des nouvelles infrastructures

Ce chantier entre dans le cadre d'OPUS24, qui compte 3 grands projets, sur plus de 8000m² et pour un montant de 25 000 000 € : extension des niveaux -1, 0 et +1 (Laboratoire et vestiaires), reconditionnement partiel du niveau -1 et de ses abords (Magasin, Pharmacie et Cuisine) ainsi que du niveau 0 (locaux de consultation).

Réagir au mieux face à l'agressivité

La problématique est abordée sous une nouvelle forme : via une conférence interactive, donnée par un expert de la question en milieu hospitalier. Celui-ci part de situations vécues par nos soignants, nos médecins et nos collaborateurs en première ligne, pour leur proposer les outils les mieux adaptés à leur réalité.



MAI

Nous injectons de l'électricité sur le réseau !

Une première, possible grâce à nos panneaux photovoltaïques mais aussi aux nombreuses mesures d'économie d'énergie mises en place. Celles-ci nous ont en effet permis de réduire notre consommation électrique de 25% entre octobre 2022 et mai 2023, et notre consommation de gaz de 16%.



JUIN

4 trajets de soins labellisés GRACE

Pour Groupe francophone de Réhabilitation Améliorée après Chirurgie. Les trajets concernés sont les interventions colorectales et bariatriques en Chirurgie digestive, et les prothèses de hanche et de genou en Chirurgie orthopédique.



Scannez-moi pour visionner le reportage RTBF long format.

RHCN : la fiche de liaison gériatrique remarquée...

... par l'AViQ, dans le cadre d'un appel à projets « post-Covid » destiné à améliorer la collaboration entre maisons de repos et hôpitaux. Cette fiche, qui fait donc le lien entre les deux structures lors du transfert d'un patient, a été testée, approuvée et l'Agence a décidé de la généraliser à la Wallonie !



SEPTEMBRE

Les patients acteurs de leur sécurité !

C'est le thème de la Journée mondiale de la sécurité du patient, à laquelle nous mettons notre « touche CNDG » : six silhouettes, originales et conviviales, invitent les visiteurs à réfléchir à leur sécurité à l'hôpital, au niveau identité, médicaments, prévention des chutes, etc.



SEPTEMBRE

Un afterwork très animé

120 collaborateurs qui mettent tout leur cœur et toute leur voix au service d'un... blindtest : c'est aussi ça, la CNDG !



SEPTEMBRE

Des locaux lumineux et colorés pour l'Origami

Nos collègues de la Pédopsychiatrie s'installent dans un bâtiment indépendant, à deux pas de la Clinique, au Faubourg de Bruxelles. Un réel plus pour les enfants mais aussi le service, qui compte 3 unités de soins : Hospitalisation de jour, Consultation et Liaison (Pédiatrie-Pédopsychiatrie).



OCTOBRE

Franc succès pour... le côlon géant

Un outil de sensibilisation au dépistage du cancer colorectal interpellant et très utile : ce type de cancer est en effet le 2^e le plus fréquent chez la femme et le 3^e chez l'homme. Mais ses chances de guérison sont bien sûr meilleures s'il est détecté à temps, via COLOKIT ou colonoscopie.



NOVEMBRE

Un invité de marque pour parler communication non violente

Thomas d'Ansembourg, formateur et auteur de plusieurs best-sellers. Cette conférence marque le coup d'envoi d'une année 2024 destinée à renforcer encore la convivialité, valeur chère à notre institution.

NOVEMBRE

Neurochirurgie : une première en Belgique !

Les opérations de hernies discales par voie endoscopique (caméra). « C'est plus que du minimal invasif, ce qui réduit encore le risque de complication », explique le Dr Costa. La CNDG est le seul hôpital en Belgique francophone à disposer de ce matériel, et le seul en Belgique avec une caméra très haute définition.

NOVEMBRE

Beau succès pour le symposium de Pneumologie

Plus de 60 inscrits, généralistes et collègues infirmier.ère.s, kinés et médecins, pour une « Revue actualisée et synthétique des secteurs-clés » de la spécialité : allergies alimentaires et aux acariens, dépistage du cancer du poumon, sommeil, etc.

NOVEMBRE

Plénière des Icanes de Wallonie-Bruxelles

36 infirmier.ère.s chargé.e.s de l'accueil des nouveaux engagés sont invité.e.s à la CNDG pour une journée de partage d'expérience. Notamment au programme : la présentation de notre « Passeport de compétences », outil d'accompagnement du collaborateur, ainsi que plusieurs tables de réflexion.

DÉCEMBRE

Salle comble pour la Gériacademy 8

La thématique ? « Les droits de nos patients », avec un focus sur la personne âgée en perte d'autonomie. Et pour en parler, 3 Juges de paix. La Gériacademy est un programme de formation permanente « Made in GNDG », destiné à améliorer encore la prise en charge du patient gériatrique.

DÉCEMBRE

Une charte de convivialité pour le Bloc

La réflexion sur la communication interpersonnelle au sein du Bloc opératoire, où les enjeux génèrent inévitablement du stress, aboutit à l'élaboration et à l'adoption d'une « Charte de convivialité ». Ses 4 éléments-clés : respect mutuel, communication adéquate, empathie et solidarité.

DÉCEMBRE

Le plan d'action « recrutement » porte ses fruits

Campagne de communication, participation aux salons étudiants, « Job Fun Day », partenariat renforcé avec les écoles, amélioration de la prise en charge des stagiaires, ... Tout cela a permis à notre Département infirmier d'engager 68 personnes en 2023, dont 45 infirmier.ère.s.



Scannez-moi pour visionner notre campagne de recrutement.